

NÚMERO 2 2022

DAF

IN ACTION



NOVOS DAF EURO 6 CHEGAM AINDA MELHORES

Robustez, eficiência e conforto se unem à baixa emissão de poluentes nas novas linhas XF e CF.

DAF

DAF MULTISUORTE

Muito mais que um simples Plano de Manutenção



Conheça as nossas opções de pacotes flexíveis a um preço fixo:



Benefícios para você e sua frota:

- Melhor controle dos seus custos de manutenção
- Transforme custos variáveis em custos fixos
- Adequado para sua operação
- Otimização do desempenho do veículo
- Máxima disponibilidade do caminhão
- Melhor preço de revenda do veículo
- Atendimento em todas as concessionárias DAF no Brasil e Lojas TRP do Brasil
- Sua frota sempre em excelentes condições

CLIENTE EM PRIMEIRO LUGAR É GARANTIA DE BONS RESULTADOS

A DAF Caminhões vive um excelente momento no Brasil. Sempre focados no melhor para nossos clientes, onde quer que estejam, superamos obstáculos, contornamos a falta de componentes e seguimos crescendo em patamar acima do mercado, de forma sustentável e planejada.

Desde o início da produção na nossa fábrica de Ponta Grossa, em 2013, já colocamos nas estradas cerca de 23 mil caminhões. Para este ano, estamos projetando vendas 20% superiores a 2021, o que significa um crescimento expressivo. Em apenas dois anos, comercializamos o mesmo volume da Nova Linha DAF que foi registrado pelos antecessores, DAF XF105 e CF85, em sete.



No primeiro semestre, lançamos o DAF CF rígido semipesado, com o motor GR-7. Agora, na Fenatran, apresentamos toda nossa linha Proconve P8/Euro 6 – DAF XF e DAF CF; o novo motor PACCAR PX-7 para o DAF CF rígido semipesado; entre outras novidades.

Também estamos expondo um DAF LF 100% elétrico, atestando que todas as tecnologias de motores desenvolvidas pelo Grupo PACCAR estão prontas para serem incorporadas aos modelos DAF, assim que o mercado brasileiro estiver preparado.

Ao estabelecermos uma relação de longo prazo com nossos clientes, nos comprometemos a oferecer um amplo leque de opções em serviços pós-vendas, que vem aumentando e sendo melhorado ano após ano. Para garantir atendimento em todo o território nacional, oferecemos o DAF Assistance, o DAF Oficina Móvel, o DAF Multisupporte, entre outros serviços e produtos.

Estamos prestes a atingir 60 pontos de atendimento, com a Rede de Concessionárias DAF e as Lojas TRP, com vendas de peças e serviços. Nosso objetivo é continuar melhorando cada vez mais, preparados para atender a todos os tipos de demandas, buscando excelência em cada detalhe e colocando nossos clientes em primeiro lugar, hoje e sempre.

Boa leitura!

Lance Walters

Presidente da DAF Caminhões Brasil

- 4** Entrevista: Luis Gambim, Diretor Comercial DAF Caminhões Brasil
- 6** Lançamento: Novos DAF XF e DAF CF Euro 6
- 8** Lançamento: DAF CF PX-7 Euro 6
- 10** Clientes: Linha DAF Euro 6 em testes
- 12** Serviços ao Cliente: Uma relação para sempre
- 14** Rede DAF: 1º Prêmio Técnico do Ano
- 15** Serviços ao Cliente: DAF Oficina Móvel
- 16** Clientes: Solidariedade nas estradas
- 18** PACCAR Parts: TRP amplia portfólio
- 20** Tecnologia: Meu DAF personaliza caminhão
- 21** RH: DAF investe em jovens talentos
- 22** Rede DAF: Plano de expansão a todo vapor

eur6

06

Nova linha DAF chega ao mercado adaptada ao Euro 6



08

DAF CF: motor PX-7 e maior torque



20

Meu DAF permite personalização da Nova Linha DAF

DAF IN ACTION BRASIL
é uma publicação institucional da **DAF Brasil**.

Produção e Edição:
BRCom Public Relations

Coordenação:
Fernando Planca, Gerente de Comunicação e Marketing da DAF Brasil
Marcelo Soares, Coordenador de Comunicação e Marketing da DAF Brasil
Gabriela Kosovski, Analista de Comunicação e Marketing da DAF Brasil
Leonardo Takesaki, Analista de Comunicação e Marketing da DAF Brasil

Jornalista Responsável:
Fernando Saliba (MTb 18.898)

Fotos: Banco de Imagens DAF
Tiragem: 15.000 (Distribuição Gratuita)



Luís Gambim, Diretor Comercial
DAF Caminhões Brasil

COMPROMISSO DA DAF COM O BRASIL É DE LONGO PRAZO

Luís Gambim, Diretor Comercial DAF Caminhões Brasil, resalta os destaques dos novos caminhões DAF Proconve P8/Euro 6, da expansão da Rede de Concessionárias DAF e dos serviços de pós-vendas



Luís Gambim está otimista. O sentimento se justifica pelo desempenho das vendas da DAF Brasil neste ano, projetando um volume cerca de 20% superior a 2021. Isso significa que, em apenas dois anos, a empresa comercializou o mesmo volume da Nova Linha DAF que foi registrado pelos antecessores, DAF XF105 e CF85, em sete.

Mas não são os números puros que refletem o sentimento do executivo. É a certeza de que o cliente, que sempre pauta as decisões da DAF, está satisfeito. E cliente satisfeito espera muito mais da marca. Sejam novos produtos, como a chegada dos motores Proconve P8/Euro 6 e do DAF CF rígido semipesado com

o novo motor PACCAR PX-7, sejam serviços pós-vendas, maior cobertura da Rede de Concessionárias DAF e profissionais cada vez mais especializados, que garantem a disponibilidade do caminhão. O compromisso da DAF é colocar o cliente em primeiro lugar, hoje e sempre.

Gambim destaca que todas as tecnologias de motores desenvolvidas pelo Grupo PACCAR, para caminhões elétricos, a gás ou biodiesel, estão prontas para serem incorporadas aos modelos DAF, assim que o mercado brasileiro estiver preparado para a transição da matriz energética e oferecer a infraestrutura adequada. ■

IN ACTION - A DAF JÁ APARECE EM SEGUNDO LUGAR – COM 4.781 UNIDADES EMPLACADAS DO DAF XF ENTRE JANEIRO E SETEMBRO –, NA LISTA DOS CAMINHÕES PESADOS MAIS VENDIDOS NO PRIMEIRO SEMESTRE, CRESCIMENTO SUPERIOR A 15%, COMPARADO AO MESMO PERÍODO DE 2021. QUAL A PREVISÃO DE VENDAS TOTAIS DA DAF BRASIL PARA 2022?

LUIS GAMBIM – Estamos em um momento excepcional na DAF Brasil, quebrando recordes e obtendo excelentes resultados nas vendas de nossos produtos. Segundo a Anfavea (Associação Nacional dos Fabricantes de Veículos Automotores), este ano, o mercado de caminhões no país permanecerá estável, com volume aproximado de vendas de 129 mil unidades, contra 128,7 mil em 2021. Estamos otimistas, mantendo nossa projeção de crescimento de 20%, bem superior à média do mercado.

A chegada dos modelos com motorização Proconve P8/Euro 6 também colaborou para a aceleração da compra dos modelos Euro 5. Em agosto, tivemos um forte aumento na demanda, com mais de 700 caminhões vendidos, recorde mensal, desde o início de nossas operações. Esperamos que a alta se mantenha no último quadrimestre.

IN ACTION - SEGUNDO A FENABRAVE (FEDERAÇÃO NACIONAL DA DISTRIBUIÇÃO DE VEÍCULOS AUTOMOTORES), EM SETEMBRO, AS VENDAS TOTAIS DE CAMINHÕES NO BRASIL RECUARAM 9,81%. A DAF APARECE EM SEXTO LUGAR NO RANKING GERAL, COM 5,36% DE PARTICIPAÇÃO, EM PARTE, DEVIDO A NÃO TER MODELOS LEVES EM SEU PORTFÓLIO. APESAR DE ESTAR NESTA POSIÇÃO, O DAF XF SEGUE EM SEGUNDO LUGAR ENTRE OS MAIS VENDIDOS NO SEGMENTO DE PESADOS, À FRENTE DE GRANDES CONCORRENTES. A EMPRESA TEM ALGUM PLANO PARA AUMENTAR SUA PARTICIPAÇÃO EM 2023? QUAL A PROJEÇÃO DE VENDAS PARA O PRÓXIMO ANO?

LUIS GAMBIM – Para 2023, estamos trabalhando dentro de uma perspectiva conservadora, tendo em vista a manutenção da taxa de juros em níveis altos. Através disso, temos o aumento dos preços dos caminhões Proconve P8/Euro 6, que deverá contribuir para um primeiro quadrimestre menos aquecido.

Nos últimos quatro anos, o volume de emplacamento da DAF cresceu 139%, saltando de 2.343 unidades em 2018 para 5.600 em 2021, e com previsão de chegar aos 7.500 caminhões produzidos neste ano, mantendo, portanto, crescimento constante desde o início das operações no país, em 2013. Esperamos manter a linha ascen-

dente no próximo ano, visto que os novos modelos DAF estão demonstrando excelentes resultados em comparação aos nossos principais concorrentes.

IN ACTION – QUANTOS CAMINHÕES DAF JÁ ESTÃO RODANDO NO BRASIL E QUAL O MIX DE MODELOS NAS VENDAS TOTAIS?

LUIS GAMBIM – Hoje, já temos cerca de 23 mil caminhões DAF rodando pelas estradas brasileiras. Nosso campeão de vendas é o DAF XF, segundo modelo mais vendido no primeiro semestre em seu segmento, o que representa um marco para a montadora e a renovação da nossa linha de produtos. No novo DAF XF, o motor PACCAR MX-13 passou por diversas melhorias e foram agregadas tecnologias, como o *downspeed* e o multitorque.

Aliado a transmissões otimizadas, eixos tra-seiros de elevada eficiência e uma melhor aerodinâmica, o DAF XF oferece até 14% de economia no consumo de combustível em relação a seu antecessor, o DAF XF105, sendo

atendimento, mantendo cobertura de 100% do território nacional.

Na Fenatran, apresentamos o amplo portfólio DAF, enfatizando o compromisso com o pós-vendas, além da linha completa de caminhões Proconve P8/Euro 6, que garantem até 8% de economia de combustível em relação aos modelos Euro 5. Um modelo LF 100% elétrico é um dos destaques no estande, que também vai contar com um simulador de direção, que verifica e pontua a performance do condutor.

IN ACTION – QUAIS AS METAS DA EMPRESA PARA O BRASIL, A MÉDIO E LONGO PRAZO?

LUIS GAMBIM – A DAF Caminhões é uma empresa sólida, subsidiária do grupo norte-americano PACCAR, e tem um compromisso a longo prazo com o Brasil. Dentro do seu plano de negócios, foi assertiva em 2011 ao estabelecer uma meta para a Rede de Concessionárias DAF, e realizou isso em dois anos, simultaneamente à construção da fábrica em



"Nos últimos quatro anos, nosso volume de emplacamentos cresceu 139%, saltando de 2.343 unidades em 2018 para 5.600 em 2021, e com previsão de chegar aos 7.500 caminhões produzidos em 2022. O resultado é fruto do compromisso da DAF com o cliente, que está sempre em primeiro lugar nas nossas decisões."

um divisor de águas para o crescimento da marca. Repleto de tecnologias, tornou-se um dos modelos preferidos por frotistas e motoristas.

IN ACTION – A DAF TEM EM SUA REDE DE CONCESSIONÁRIAS E SERVIÇOS PÓS-VENDAS UM DOS PILARES DO SEU SUCESSO COMERCIAL. QUAIS NOVIDADES NESTA ÁREA ESTÃO PRESENTES NA FENATRAN?

LUIS GAMBIM – O nosso compromisso principal é com o cliente, em manter a disponibilidade do caminhão, com alta performance e baixo consumo de combustível. Por isso, o pós-vendas é prioridade para a DAF. Além dos serviços de pós-vendas, como o DAF Assistance, DAF Multisuporte e DAF Oficina Móvel, estamos expandindo e melhorando a estrutura da rede em função do aumento da nossa frota circulante. Devemos fechar o ano com 60 pontos de

Ponta Grossa. A marca segue os planos estratégicos anunciados no país, e isso contribui para o seu sucesso, aliado ao lançamento de produtos de qualidade e crescimento sustentável.

Hoje, a DAF, como subsidiária do Grupo PACCAR, detém todas as tecnologias de mobilidade sustentável, desde motores elétricos até os combustíveis alternativos, sempre dentro das legislações de controle ambiental. Estamos prontos para introduzir essas novas tecnologias no país, assim que houver infraestrutura para a transição da matriz energética.

A meta é continuar expandindo nossa participação no mercado, com uma estrutura de serviços cada vez mais robusta, aumentando a capacidade de atendimento e a qualificação dos nossos profissionais, atestando que nosso compromisso com o Brasil é sem prazo de validade. ■

eur6



DAF APRESENTA NOVA LINHA DE CAMINHÕES EURO 6

Motores MX-11, MX-13 e PX-7 atendem à nova legislação de emissões, garantem economia de combustível de até 8% e aumentam o portfólio com modelos equipados com suspensão pneumática



- Os caminhões da Nova Linha DAF Proconve P8/Euro 6 possuem diferenciais que os fazem as melhores opções do mercado: cabines com acabamento premium e com baixo nível de ruído, até 8% de economia de combustível*, freio motor PACCAR MX Engine Brake – um dos mais potentes da categoria –, itens de tecnologias aliadas à segurança, e muito mais.

*Em relação aos modelos DAF Euro 5.

Prioridade global no setor automotivo, a busca pela redução de emissões de poluentes se intensifica no Brasil com a chegada do Euro 6, legislação europeia que equivale ao Proconve P8 brasileiro: um conjunto de normas que regulam a emissão de poluentes pelos veículos com motores a diesel. A DAF Caminhões Brasil, alinhada aos princípios tecnológicos e sustentáveis de sua matriz holandesa e do Grupo PACCAR, lança nova linha de caminhões, adaptados aos requisitos do Proconve P8/Euro 6, que entra em vigor no país em janeiro, entregando mais tecnologia, melhor desempenho e conforto.

Os novos DAF CF e DAF XF seguem equipados com os motores da família PACCAR MX-11, MX-13 e, a partir de agora, o DAF CF recebe o moderno PX-7. Os motores fazem uso integrado das tecnologias SCR (Redução Catalítica Seletiva) e/ou EGR (Recirculação de Gases a Exaustão).

O DAF XF, campeão de vendas da marca, utiliza o motor PACCAR MX-13 de 12,9 litros, com potências de 480cv e 530cv. Ambos os motores já são conhecidos e consagrados – PACCAR MX-13, com o DAF XF, em 2020; PACCAR MX-11, com o DAF CF, em 2021; e, nesse mesmo ano, o PACCAR MX-13 ganhou nova utilização com o modelo DAF CF Off-Road, com tecnologias avançadas embarcadas. Todos exaustivamente testados e adaptados às normas do Proconve P8/Euro 6, graças à injeção common rail e novos softwares, bomba d'água variável e recirculação dos gases de escape, e pós-tratamento dos gases de escape mais eficiente com adição do filtro DPF de baixa manutenção. Além disso, os modelos 6x2 e 4x2 da linha 2023 passam a oferecer suspensão pneumática como item opcional.

Alan Messias, Diretor de Desenvolvimento de Produtos da DAF Caminhões, explica

que, com as novidades do Proconve P8/Euro 6 e aliado a transmissões com troca de marchas otimizadas, eixos traseiros de elevada eficiência e uma melhor aerodinâmica, o DAF traz pequenas alterações mecânicas, comparadas com a versão Euro 5, o que eleva sua robustez. Essa combinação traz até 2% de economia de combustível e redução de CO₂. Além disso, a inclusão do controle de cruzeiro preditivo de série pode trazer até 6% de economia. Isso resulta em até 8% de economia de combustível. Dentre outros benefícios do novo modelo,

Primeiro lugar, hoje e sempre

A DAF Caminhões Brasil, alinhada aos princípios tecnológicos e sustentáveis de sua matriz holandesa e do Grupo PACCAR, lança nova linha de caminhões, adaptados aos requisitos do Proconve P8/Euro 6, que entra em vigor no país em janeiro.

temos simplicidade da moderna tecnologia embarcada, robustez dos componentes, segurança e o conforto incomparável para os ocupantes, o que torna o caminhão um dos preferidos dos motoristas e frotistas.

"Com as atualizações mecânicas, os novos DAF podem trafegar em rotações abaixo de 1.000rpm, o que contribui para reduzir o nível de ruído externo e interno", completa Messias.

O DAF XF está equipado com a última geração das transmissões automatizadas ZF TraXon, de 12 velocidades, que contemplam menor perda por atrito, trocas de marchas mais rápidas e uso prolongado do

EcoRoll, que também contribuem para o menor consumo de combustível, enquanto o conforto do motorista é preservado com o funcionamento silencioso e suave.

A Nova Linha DAF oferece três opções de cabine: a Day, com 1,60m de altura; a Sleeper, também com 1,60m de altura, estendida com cama para pernoite; a Space, estendida e com o teto alto para maior conforto dos ocupantes dos DAF CF. Para a linha DAF XF, estão disponíveis dois modelos de cabine: a Space e a Super Space, medindo 2,23m de altura, a maior do mercado, exclusiva para as versões DAF XF, todas com opções de pacotes de acabamento diferenciados e diversos itens de segurança.

O Novo DAF XF se destaca também pelo freio motor PACCAR MX Engine Brake, que proporciona maior eficiência em rotações mais baixas, entregando até 490cv a 2.100rpm. É considerado um dos freios motores mais eficientes da categoria.

A Nova Linha DAF CF também recebeu adaptações para atender às exigências do Proconve P8/Euro 6. Além de oferecer o modelo rígido semipesado com o novo motor PACCAR PX-7 (Leia matéria nas páginas 8 e 9), os modelos CF contam agora com duas novas potências, de 340cv e 370cv, e as já conhecidas 410cv e 450cv, para os modelos com motor PACCAR MX-11. O DAF CF Off-Road segue com motor PACCAR MX-13, de 480cv, igualmente atualizado para o novo nível de emissões.

Messias destaca que outros benefícios tecnológicos foram incorporados, tanto à linha CF quanto à XF. "Além das novidades relacionadas aos motores, estamos lançando a nova suspensão pneumática com freios a tambor, até então disponível somente para o DAF CF 8x2 com freios a disco." ■



PACCAR MX-11



PACCAR MX-13

DAF CF RÍGIDO SEMIPESADO ESTREIA MODERNO MOTOR PX-7 EURO 6

Com maior torque, novo motor otimiza desempenho,
robustez e versatilidade da linha CF

Evolução constante, sempre focada em entregar ao cliente a melhor ferramenta para o seu trabalho, é um dos compromissos da DAF Caminhões Brasil. O novo DAF CF rígido semipesado é a mais recente concretização desse objetivo. Depois da chegada do Novo DAF CF com motor PACCAR GR-7, no primeiro semestre, o modelo semipesado da marca torna-se ainda mais tecnológico e produtivo com o novo motor PACCAR PX-7. A motorização marca a passagem do uso de tecnologia do Euro 5 para o Euro 6, obrigatória no país a partir de janeiro de 2023, por meio da legislação brasileira Proconve P8.

Disponível exclusivamente para o modelo CF rígido semipesado, o novo PACCAR PX-7 evoluiu em função da nova normativa de emissões e incorporou várias tecnologias que agregam mais robustez e melhor desempenho geral ao caminhão. O motor PACCAR PX-7, de 6,7 litros, utiliza tecnologia common rail, gerenciamento aprimorado, para maximizar a eficiência.

"O principal diferencial do novo DAF CF rígido semipesado equipado com o PACCAR PX-7, comparado ao PACCAR GR-7, seu antecessor, é o maior torque, aumentando a eficiência do veículo, totalmente alinhado com os motores PACCAR em âmbito mundial", explica Alan Messias, Diretor de Desenvolvimento de Produtos da DAF Caminhões.

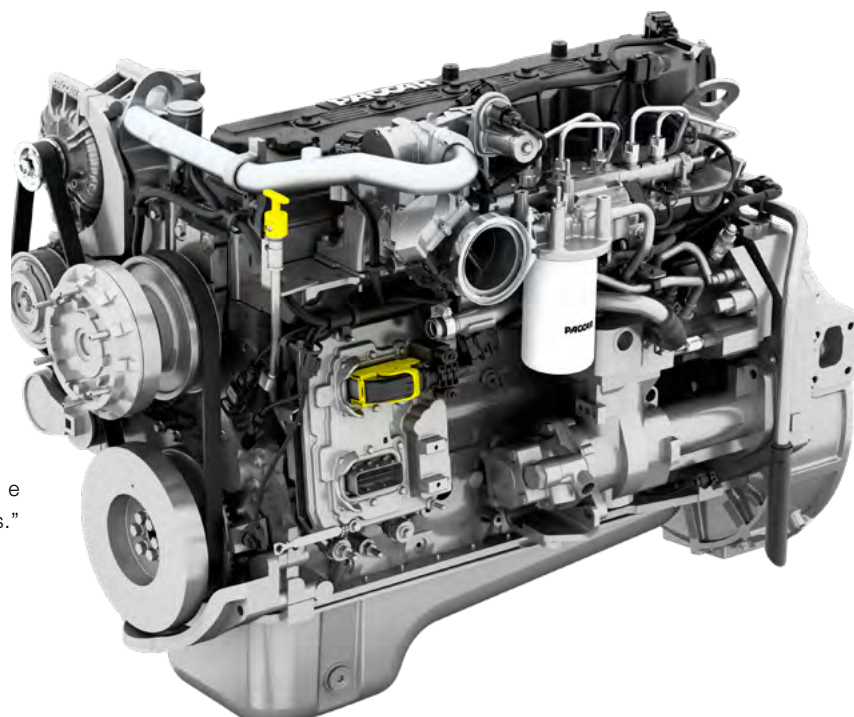
Projetado para atender a aplicações de até 34 toneladas, o novo PACCAR PX-7 é ideal para equipar modelos rígidos semipesados, como os DAF CF, e está disponível nas novas potências de 260cv, 290cv e 310cv, reforçando sua vocação para o transporte de curtas e médias distâncias.

"O PACCAR PX-7 é um motor mais eficiente, que possui um processo de combustão bem controlado, para atingir os valores ultrabaixos de emissões do Proconve P8/Euro 6", complementa Messias.

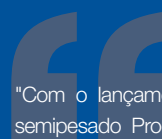


PACCAR PX-7

O Diretor de Desenvolvimento de Produtos explica que, tecnicamente falando, o PACCAR PX-7 é um moderno motor a diesel de seis cilindros em linha, sobrealimentado com turbocompressor e intercooler, outra tecnologia desenvolvida pela DAF, em 1973. "Somado ao motor PACCAR PX-7, o novo DAF CF oferece duas opções de transmissão: a nova Ecotronic de 9 velocidades automatizada e a versão manual, também de 9 velocidades."



Alan Messias,
Diretor de Desenvolvimento de
Produtos da DAF Caminhões



"Com o lançamento do novo DAF CF rígido semipesado Proconve P8/Euro 6, nós temos várias mudanças: 6% de economia de combustível com o novo motor PACCAR PX-7, novas potências de 260cv, 290cv e 310cv, aumento de torque em relação aos modelos Euro 5 e freio motor de cabeçote", afirma **Alan Messias, Diretor de Desenvolvimento de Produtos da DAF Caminhões.**

Disponível nas versões 6x2, com Peso Bruto Total (PBT) de 23 toneladas, e 8x2, com PBT de 29 toneladas, o DAF CF PX-7 assegura o máximo conforto ao motorista, com três opções de cabines: cabine Day, sem leito; cabine Sleeper, com leito; e cabine Space, com 1,76m de altura interna a partir do túnel do motor, que oferece leito e o opcional de beliche.

O DAF CF com motor PACCAR PX-7 disponibiliza importantes recursos, como ar-condicionado automático, cortinas, espelhos duplos nas laterais, luz diurna de LED, banco do motorista com ajustes pneumáticos, controle de tração e auxílio automático de partida em rampa.

A lista de opcionais inclui faróis de LED, rodas em aço na cor preta, rodas de alumínio, faróis auxiliares com função cornering,

geladeira interna, buzina pneumática de teto, climatizador de teto, aviso sonoro de marcha à ré, suporte para estepe e espelho frontal de aproximação, entre outros, facilitando a customização do caminhão, conforme demanda do cliente.

O DAF CF PX-7 é um *upgrade* do modelo CF rígido semipesado com motor PACCAR GR-7, lançado no primeiro semestre de 2022. A linha CF também oferece versões equipadas com os motores PACCAR MX-11 e PACCAR MX-13, sendo composta pelo DAF CF Trator Rodoviário, com motor PACCAR MX-11, de trações 4x2 (370cv, 410cv e 450cv) e 6x2 (410cv e 450cv); DAF CF rígido, também com motor PACCAR MX-11, de tração 8x2 (340cv, 370cv e 410cv); e DAF CF Off-Road, com motor PACCAR MX-13 6x4, de 480cv, todos equipados com a nova geração de freio motor de três estágios. ■

CLIENTES AVALIAM NOVA LINHA DE **CAMINHÕES DAF EURO 6**

Novos modelos DAF CF e DAF XF são testados exaustivamente em aplicações diversas e rodam por todo o país

A excelência dos caminhões DAF é resultado de um longo processo de desenvolvimento, que está sempre em evolução. Para garantir o alto padrão de qualidade e desempenho de seus produtos, a DAF Caminhões Brasil segue rigoroso programa de testes, internos e com clientes, antes de ser autorizada a entrada em produção.

Os novos caminhões DAF CF e DAF XF, com motorização Proconve P8/Euro 6 já estão sendo avaliados pelos clientes. Em média, o ciclo completo demora cerca de dois anos. "Inicialmente, são realizados estudos dos potenciais riscos envolvidos, e calculada a probabilidade de detecção de cada falha, por meio de comple-

xos cálculos estatísticos. Após essa etapa, são realizados rígidos testes em laboratórios ou em bancadas. Depois, são os testes de durabilidade acelerada, em pistas de testes e ambientes controlados, onde se reproduzem as condições das mais severas estradas brasileiras e da América do Sul, simulando ao máximo a realidade. Após isso, iniciamos o período de rodamagem dos veículos de testes nas rotas habituais dos clientes", explica Fernando Riquete, Gerente de Testes do Departamento de Desenvolvimento de Produtos da DAF Brasil. "Todo o processo é realizado dentro dos padrões de qualidade DAF, com procedimentos definidos, sob a supervisão e acompanhamento da equipe de engenheiros da fábrica."

Atualmente, 19 caminhões DAF CF e DAF XF estão rodando em testes com frotistas, por várias estradas do país. Onze focados exclusivamente no desempenho dos motores Proconve P8/Euro 6, e oito, no funcionamento de outros componentes, como a suspensão pneumática, que está sendo introduzida na linha 2023. "Os testes com os clientes são os mais importantes. Afinal, eles trazem as melhores informações da performance dos nossos veículos em suas rotas e aplicações. Esse *feedback* permite que a DAF Brasil promova melhorias constantes nos produtos, de acordo com as necessidades dos clientes, e sempre focada na satisfação deles", reforça Riquete.

TRANSJOI OPERAÇÕES DE TRANSPORTE

Anderson Rodrigues é Gestor de Frota da Transjoi, de Joinville (SC), com cerca de 150 caminhões, sendo 72 modelos DAF XF e DAF CF. "Estamos operando o novo DAF CF 4x2, de 410cv, com baú de 30 paletes, transportando carga de linha branca. O caminhão percorre de 10 mil a 15 mil quilômetros por mês e tem apresentado ótimo desempenho, com destaque para o baixo consumo de combustível e o conforto da cabine."

Odirlei Kolombesky, motorista veterano, que até então dirigia caminhões de outras marcas, foi escolhido para conduzir o novo DAF CF. Como principais diferenciais, ele destaca o freio motor mais potente e o conforto da cabine. "Sua ampla e confortável cabine comprova que a DAF também está preocupada com o bem-estar do motorista."

"A Transjoi possui controle minucioso de seus processos e custos. Os testes com os caminhões DAF proporcionam aprendizado e desenvolvimento mútuos, por meio da troca de informações entre os técnicos da montadora e os nossos. A experiência permite conhecimento mais aprofundado, comprovando a evolução do caminhão."



Jacomo João Isotton Neto, Diretor Geral da Transjoi

"O freio motor do DAF CF está acima da média do mercado. Torna a viagem mais segura e aumenta os intervalos para a troca das lonas de freio."



Odirlei Kolombesky, motorista da Transjoi



LETSARA TRANSPORTES E LOGÍSTICA

A Letsara, de Ijuí (RS), possui uma frota com mais de 900 equipamentos, entre caminhões e reboques, realiza cerca de 25 mil viagens anuais e roda, aproximadamente, 26 milhões de quilômetros por ano, pelo Mercosul. O motorista Diego Rodrigues Fonseca é o responsável pelos testes do DAF XF, de 480cv.

O modelo conta com recursos que melhoram consideravelmente seu desempenho, como a função EcoRoll, que permite poupar ainda mais combustível em descidas longas, e o assistente de performance do condutor (DPA – *Driver Performance Assistant*), com dicas para uma condução econômica.

"A DAF foi muito inteligente em colocar o caminhão para ser testado em uma empresa como a nossa, que roda em diversos países, com climas, geografias, pesos e rodovias diferentes."



Gilmar Copete, proprietário da Letsara

"Se o motorista seguir o protocolo proposto pelas tecnologias que o novo DAF oferece, certamente vai dirigir melhor. Quando terminar o prazo de teste, quero continuar dirigindo um caminhão DAF."



Diego Rodrigues Fonseca, motorista da Letsara



PERBONI TRANSPORTES

A Perboni, de Goiânia (GO), especializada no transporte de cargas refrigeradas, tem uma frota de 110 caminhões, dos quais, 55 são modelos DAF. "Estamos testando o DAF CF 8x2 rígido, de 310cv, Proconve P8/Euro 6, implementado com baú de 16 paletes, rodando em média 12 mil quilômetros por mês, com as mesmas cargas e peso e nos horários que os outros concorrentes de maior potência", conta Rogério Silva, Gestor de Frota. "As melhorias são notáveis, principalmente nos quesitos conforto interno, aumento de potência, estabilidade e autonomia."

Heverton Carlos dos Santos, Instrutor Técnico da Perboni, é responsável pelo treinamento dos motoristas e pela troca de informações entre eles e a equipe DAF. "Antes de começar o teste, o motorista passa por um treinamento, para se familiarizar com as novas tecnologias", explica.

"Somos clientes DAF desde 2020, quando iniciamos a renovação da frota, substituindo outras marcas por DAF, que já representa 50% dos nossos caminhões", diz Marcelo Perboni, Diretor Presidente da Perboni. ■



Marcelo Perboni, Diretor Presidente da Perboni

"Transportamos produtos perecíveis em rotas longas. A confiabilidade e a alta disponibilidade do caminhão são qualidades essenciais para nossas operações. Por isso, reforçamos nossa parceria com a DAF, continuando a incorporar seus modelos em nossa frota."



Heverton Carlos dos Santos, Instrutor Técnico da Perboni

"O DAF CF em testes já demonstrou que se encaixa muito bem nas nossas operações, se destacando nos quesitos segurança, conforto e, principalmente, economia."

RELAÇÃO COM O CLIENTE DAF É PARA SEMPRE

Compromisso da marca é estar ao lado do cliente, da aquisição à ampliação da frota, onde, quando e como ele precisar

A partir do momento que compra um caminhão DAF, o cliente firma um compromisso com a DAF Caminhões Brasil para sempre, com a garantia de que a empresa fará tudo para facilitar o dia a dia do frotista, do motorista, do gestor da frota, do autônomo. Esse compromisso coloca o cliente em primeiro lugar, oferecendo alta disponibilidade

do caminhão, com excelente desempenho, segurança, conforto, baixos consumo de combustível e custo de manutenção.

Facilitar o dia a dia compreende abrangente portfólio de serviços pós-vendas oferecido pela DAF, que começa na entrega técnica do caminhão, passa pelos diver-

sos contratos de manutenção, serviços de assistência, manutenção e reparo, treinamentos e condições especiais na hora de renovar a frota ou trocar o caminhão. Tudo de acordo com a necessidade e demanda de cada cliente ou frotista. Atendimento personalizado, inclusive, é outro diferencial da DAF Caminhões.

PORTFÓLIO DE SERVIÇOS AO CLIENTE DAF



 **Operação**



 **Manutenção**

> DAF Multisuporte

Este produto engloba os planos de manutenção, com diversos contratos personalizáveis, incluindo opcionais de relatórios de conectividade em tempo real, mais tecnológicos, para avaliar as performances do caminhão e do motorista.

Para garantir os menores custos e se adequar às necessidades de cada cliente, os planos de manutenção oferecidos pelo DAF Multisuporte são flexíveis e podem atender desde às demandas mais simples, como as manutenções preventivas, até cobertura plena, com valor fixo mensal. Além de planos flexíveis, o DAF Multisuporte proporciona melhor controle dos

custos de manutenção, otimização do desempenho e máxima disponibilidade do caminhão, entre outras vantagens.

Segundo Adcley Souza, Diretor de Serviços ao Cliente da DAF Caminhões, a demanda do mercado pelo produto vem aumentando. "Este ano, cerca de 20% dos caminhões vendidos incluíram algum tipo de contrato de manutenção. Nossa meta para os próximos dois anos é superar os 50%."

> DAF Oficina Móvel

É uma oficina sobre rodas, que realiza manutenções preventivas e corretivas onde o clien-

te estiver. Ou seja, não é necessário deslocar o caminhão ou caminhões até a concessionária, o que demanda tempo, custo e riscos durante a logística.

O DAF Oficina Móvel reduz o tempo necessário para a realização dos serviços, aumentando a disponibilidade de uso do caminhão. O agendamento é realizado nas concessionárias da rede DAF e a equipe de profissionais é altamente capacitada, treinada pelo DAF Academy.

Outro diferencial do serviço é que atende a todos os caminhões da frota, independentemente da marca. *(Leia mais na pág. 15)*

> DAF Assistance

É um canal de atendimento 24 horas por dia, sete dias por semana. Para o caminhão seguir rodando, a DAF não para.

Por meio do DAF Assistance, os clientes podem obter informações, solicitar assistência técnica emergencial na estrada, agendar serviços nas concessionárias, esclarecer dúvidas, enviar sugestões e, também, fazer reclamações. O contato pode ser via WhatsApp – (42) 99103-6412 – ou pelo 0800 703 3360.

> DAF Ecodrive Training

Obter o máximo desempenho do caminhão com o menor consumo de combustível é o objetivo de todo frotista ou autônomo. Os caminhões DAF são equipados com tecnologia para tal. Contudo, para que os recursos sejam otimizados, a empresa oferece treinamento completo para quem pega as estradas.



Adcley Souza, Diretor de Serviços ao Cliente da DAF Caminhões



"Ao comprar um caminhão DAF, o cliente adquire um relacionamento sem prazo de validade com a marca. Estaremos sempre ao seu lado, onde ele estiver, quando precisar, com a solução ideal e profissionais especializados, desde a compra, durante toda a operação do caminhão e na ampliação da frota."

O DAF Ecodrive Training é um serviço que orienta o motorista sobre os cuidados diários e a forma correta de condução, adequada às condições das vias, resultando na melhor rentabilidade da operação e, também, elevando o nível de segurança nas estradas. É realizado por um instrutor técnico especializado da DAF.



Hora da entrega é essencial



Profissionais DAF são altamente capacitados



Oficinas são equipadas com recursos tecnológicos



DAF Assistance



DAF Ecodrive Training



EU GUIDO
Experiência do Cliente DAF



Disponibilidade



Treinamento

> PACCAR Parts

A DAF Caminhões também possui ampla rede de distribuição e venda de autopeças, disponíveis na Rede de Concessionárias DAF ou nas Lojas TRP.

O portfólio de produtos é composto por Peças Genuínas DAF, para caminhões da marca; Peças Genuínas PACCAR, para motores PACCAR; e a linha multimarcas TRP, compatíveis com qualquer marca de caminhão, ônibus, carreta, e até tratores. É a excelência e a qualidade PACCAR para veículos multimarcas.

> DAF Academy

Para que a DAF Caminhões esteja sempre onde, quando e como o cliente precisar, além de um portfólio de serviços e produtos abrangente, a empresa conta com um time de profissionais altamente capacitado pelo DAF Academy.

É um centro de formação e treinamento, implementado no país com o mesmo nível de qualidade global, responsável pela capacitação das equipes de fábrica, serviços e comercial da Rede de Concessionárias DAF.



Canal de atendimento 24 horas

Ao treinamento técnico, junta a garra que os profissionais da DAF Caminhões – sejam da linha de produção, administrativos, comercial, atendimento, concessionárias etc. – têm em atender o cliente, onde, quando e como precisar, em uma relação sem prazo de validade. ■



**FEITO
P R A
DAF**

PRÊMIO TÉCNICO DO ANO RECONHECE OS MELHORES TÉCNICOS MECÂNICOS DA REDE DE CONCESSIONÁRIAS DAF

Iniciativa global estreia no Brasil com objetivo de engajar, valorizar e reconhecer os profissionais

Incentivar o engajamento dos mecânicos de toda a Rede de Concessionárias DAF, despertando o orgulho de fazer parte do time, é um dos principais objetivos do Prêmio Técnico do Ano. A competição, que já acontece na Europa e Oceania, faz parte da campanha global "Feito pra DAF", que visa valorizar, reter e atrair profissionais para as oficinas.

A primeira edição brasileira do Prêmio Técnico do Ano começou muito bem, com a adesão de mais de 70% dos mecânicos da rede. Segundo Adclei Souza, Diretor de Serviços ao Cliente da DAF Caminhões Brasil, o engajamento à iniciativa, tanto dos mecânicos quanto das concessionárias, superou as expectativas. "A receptividade e o envolvimento de toda a rede foram tão positivos, que devemos estender a ação para outras funções dentro da concessionária, como chefes de oficina, vendedores de peças e outras atividades pós-vendas."

A iniciativa vai além de uma competição saudável entre os técnicos mecânicos da Rede de Concessionárias. "O evento tem escopo pedagógico, cujo objetivo é validar e estimular o desenvolvimento das capacidades técnicas, de organização e metodológicas dos técnicos mecânicos da DAF, incentivando a busca pelo aprendizado e aperfeiçoamento contínuo", explica Geovani Kreling, Instrutor de Treinamento Técnico / Desenvolvimento de Concessionárias da DAF Brasil.

A competição, que começou em agosto, tem quatro etapas. A primeira, segunda e terceira são teóricas e online. A quarta será presencial, na fábrica de Ponta Grossa (PR), e dividida em duas modalidades. Uma teórica, em que os profissionais

responderão a questões sobre os componentes e sistemas que equipam os caminhões DAF e os conteúdos e conhecimentos da trilha de certificação técnica do DAF Academy.

Na parte prática, serão simulados defeitos nos caminhões, para avaliar a capacidade dos técnicos em diagnosticar, conforme a Metodologia de Diagnóstico DAF, resolver problemas, utilizar ferramentas especiais e realizar reparos, seguindo critérios e especificações de qualidade e segurança estabelecidos pela marca.

As concessionárias onde trabalham os vencedores também serão reconhecidas. "Nosso desejo é que a rede esteja engajada em valorizar a dedicação dos profissionais e a estimulá-los a sempre buscarem a excelência no trabalho, tendo como foco a satisfação do cliente", conclui Souza.

"As iniciativas de apoio, incentivo e reciclagem dos profissionais da área técnica são importantíssimas para mantê-los atualizados e garantir a qualidade dos serviços ao cliente. Temos 26 mecânicos participando da competição, representando nossas quatro lojas. Estamos sempre focados na melhoria contínua dos nossos colaboradores e na busca por novos profissionais, por meio de campanhas internas, como o Jovem Aprendiz, voltado à área técnica, e o Curso de Mecânica Multimarcas, que este ano irão capacitar, juntas, 28 jovens." **Jean Carlos Silva, Gerente Corporativo de Serviços da DAF MacPonta, de Ponta Grossa (PR)** ■

DAF OFICINA MÓVEL: AGILIDADE E ECONOMIA PARA REVISÕES E REPAROS

Oficina completa sobre rodas vai onde o cliente estiver



Equipe do DAF Oficina Móvel, durante uma das visitas.



Oferecer excelente atendimento *in loco* aos clientes, com o padrão premium de qualidade, e ainda mais agilidade, flexibilidade e economia, é o principal objetivo da DAF Caminhões Brasil com o DAF Oficina Móvel. O serviço consiste em veículos equipados para atender os clientes, para manutenção preventiva ou corretiva das frotas, em suas próprias bases operacionais, sem a necessidade de deslocar os caminhões até a concessionária.

"Com o DAF Oficina Móvel, ampliamos o portfólio de serviços oferecidos aos nossos clientes, sempre atentos à realidade de cada um deles. Realizamos a manutenção ou reparo no caminhão onde o cliente estiver, assegurando mais comodidade, agilidade e redução de custos, com qualidade premium, marca registrada da DAF Caminhões", explica Adcley Souza, Diretor de Serviços ao Cliente da DAF Caminhões Brasil.

Atualmente, são 30 oficinas completas sobre rodas, distribuídas nas matrizes de cada grupo de concessionárias DAF e que atendem a caminhões de todas as marcas. "Temos o compromisso de proporcionar um atendimento diferenciado e personalizado, por meio da Rede de Concessionárias DAF, no momento

da compra e durante toda a vida do veículo, colocando o cliente sempre em primeiro lugar", afirma Souza.

A DAF Eldorado, de Eldorado do Sul (RS), oferece o serviço desde 2019. Anderson Toso, Sócio-Diretor da Concessionária DAF, explica que os principais motivos que levam os frotistas a contratarem os serviços do DAF Oficina Móvel são a rapidez no atendimento e a redução do tempo que os caminhões ficam parados para manutenção ou reparos. "Alguns clientes operam seus caminhões a até quatro horas de distância da concessionária mais próxima. Sem a necessidade de deslocamento, o tempo em que os veículos ficam imobilizados para o serviço é reduzido a menos da metade", diz Toso.

Especialmente implementado para oferecer os recursos disponíveis em uma oficina fixa, o DAF Oficina Móvel é equipado com bancada de trabalho completa, e sempre conduzido por uma equipe de técnicos treinada pelo DAF Academy. "Atualmente, operamos um DAF Oficina Móvel e atendemos a frotas de cinco clientes. Mas estamos prestes a receber a segunda unidade do DAF Oficina Móvel para expandir o atendimento", completa o Sócio-Diretor da DAF Eldorado.

Paulo Roberto Martins, Gerente de Frota da Transportadora Hammes, de Pelotas (RS), conta que os serviços do DAF Oficina Móvel já foram utilizados cerca de 20 vezes, principalmente para as revisões periódicas, facilitando o dia a dia da empresa. "Conseguimos agendar as visitas do DAF Oficina Móvel para até sete caminhões por vez. Além de reduzir os custos com a logística, também evitamos os riscos durante os deslocamentos." ■

"Na nossa frota, temos 21 caminhões DAF, sendo sete CF 6x4, de 460cv, seis CF 6x4, de 480cv, e oito XF 6x4, de 530cv, todos atendidos pelo DAF Oficina Móvel, para as revisões periódicas e eventuais reparos. Estamos a 250 quilômetros da concessionária mais próxima, e seria inviável deslocar todos os caminhões até lá." **Flávio Hammes**, proprietário da Transportadora Hammes, que utiliza os serviços do DAF Oficina Móvel desde novembro de 2021.

FRATUS & FRATUS

TRANSPORTA SOLIDARIEDADE

Empresa paranaense divulga campanhas de conscientização e responsabilidade social



DAF XF personalizado para divulgar a importância do combate ao abuso e à exploração sexual de crianças e adolescentes



Família Fratus (esq. para dir.): Fernanda, Lúcia, Paulo, Franciele e Fernando, juntos na administração da transportadora e nas ações sociais

Após 30 anos rodando pelo Brasil afora, em 2011, Paulo Fratus trocou as estradas pelo escritório da sua transportadora, a Fratus & Fratus, em Marialva (PR). É de lá que, com a família – Lúcia, esposa, e os filhos Fernanda, Fernando e Franciele –, continua “dirigindo” os caminhões. Com frota própria de 53 caminhões, dos quais, 17 são DAF XF 6x4, de 530cv, se especializou em oferecer serviços customizados de transporte e logística, adequados às necessidades de cada cliente.

O grande diferencial da Fratus & Fratus, contudo, vai além do transporte customizado. Desde 2020, a empresa vem se engajando em campanhas de responsabilidade social, personalizando seus caminhões de acordo com temas de relevância para a sociedade.

Para Fernanda Fratus, filha do fundador e uma das administradoras da empresa, não basta oferecer serviços de qualidade, é preciso causar impacto positivo na sociedade. “Resolvemos apoiar as campanhas de responsabilidade

social, divulgando os temas em nossos caminhões. Já temos um basculante cor-de-rosa, reforçando a importância da prevenção do câncer de mama; um lilás, para o Fevereiro Roxo, para conscientizar a população com relação à lúpus, Alzheimer e fibromialgia; um laranja, para o Dia Nacional de Combate ao Abuso e à Exploração Sexual de Crianças e de Adolescentes, entre outros.”

No total, são 12 caminhões personalizados, mas a frota solidária continua aumentando. “Os caminhões rodam adesivados o ano inteiro e causam muita repercussão, inclusive, recebemos convites para participar de eventos”, complementa Fernanda.

A EMPRESA

Atualmente, a Fratus & Fratus conta com 80 funcionários e dez filiais distribuídas pelo país. Em sua frota, possui 53 caminhões, que transportam açúcar, trigo, soja, milho, farelos em geral, calcário, carvão mineral, entre outros produtos. ■

“A Fratus & Fratus é um dos nossos grandes parceiros na região. Para nós, é motivo de orgulho ver iniciativas como essas, de atenção a temas relevantes e de interesse coletivo, que ganham ainda mais visibilidade com os caminhões coloridos rodando o Brasil. Sem dúvidas, contribuem para uma sociedade cada vez mais consciente e responsável.”



André Pivoto, Gerente de Loja da Concessionária DAF MacPonta, que atende os caminhões da transportadora, elogia a iniciativa

CAMINHÕES DAF ENTREGAM ROBUSTEZ, PRODUTIVIDADE E BAIXA MANUTENÇÃO

Novos DAF XF Proconve P8/Euro 6 oferecem desempenho máximo, aumento de produtividade e baixo custo de manutenção

Melhor custo-benefício no ciclo de compra e operação do caminhão, robustez mecânica e rapidez no atendimento para manutenção são alguns dos benefícios que levaram dois grandes operadores a adquirirem caminhões DAF.

A CBAA Asfaltos produz e comercializa emulsões asfálticas, além de ser distribuidora dos asfaltos produzidos pela Petrobras. Com a meta de atingir, já em 2023, capacidade de distribuição de 10% de todos os produtos asfálticos do país, a empresa tem na sua frota de 26 caminhões DAF um

dos trunfos para alcançar o objetivo. “Toda nossa frota DAF é de modelos XF, utilizados para puxar tanques térmicos cilíndricos, com manta asfáltica em temperaturas de até 150 graus, por grandes distâncias, muitas vezes, por estradas em condições desafiadoras”, explica Luiz Gustavo Dias dos Santos, proprietário da empresa.

“Cada caminhão percorre cerca de 15 mil quilômetros por mês, fazendo apenas a manutenção básica preventiva. Mesmo rodando por estradas mal pavimentadas, a média de consumo de combustível é muito boa e a

assistência técnica oferecida pela DAF Avanthy, de Belém (PA), nos garante segurança de apoio qualificado”, complementa Gerson Cerbino, Gestor da Frota.

Moisés Larrat, Gerente de Vendas da DAF Avanthy, atende a CBAA desde 2016, quando a empresa adquiriu o primeiro DAF XF. “A frota da CBAA roda por estradas acidentadas, e a robustez dos caminhões DAF sempre se destacou, demandando apenas revisões periódicas. Baixo custo de manutenção e maior disponibilidade do caminhão são dois fatores que conquistaram o cliente.”



CBAA tem 26 caminhões DAF, utilizados para puxar tanques térmicos cilíndricos

Com mais de 100 caminhões na frota, dos quais, 25 são modelos DAF XF 6x4, de 510cv e 530cv, a **ABR Transportes** especializou-

-se no transporte graneleiro, cobrindo destinos do Nordeste ao Sudeste. “Introduzimos o primeiro DAF em nossa frota em 2018, apenas

como experiência. Além da melhor relação custo-benefício na hora da compra, apresentou bom desempenho e elogios dos motoristas. A diferença no consumo de combustível comparado a outros modelos, por exemplo, é de 10% no diesel e de até 40% no Arla. Desde então, aos poucos, estamos migrando toda a frota para caminhões DAF”, destaca Aelio Ramos do Nascimento Filho, administrador da empresa.



Aelio Ramos, com a esposa, Sonia, e o filho, Aelio: meta é migrar toda a frota da ABR para caminhões DAF

Samuel Queiroz, Gerente Geral da DAF Nova, de Recife (PE), que atende a empresa, comenta que a alta disponibilidade dos caminhões é um dos pontos que se destacam. “Conhecemos muito bem a operação da ABR, e sabemos que precisam do caminhão rodando e a baixo custo. A tecnologia de motor, injeção e tratamento de gases que a DAF introduziu nos modelos também faz toda a diferença, pois reflete em melhor desempenho e menor consumo.” ■

TRP AMPLIA PORTFÓLIO COM NOVOS KITS DE MANUTENÇÃO E ACESSÓRIOS

Compatíveis com qualquer marca de caminhão, ônibus ou carreta, as peças multimarcas TRP podem ser adquiridas presencialmente ou pelo DAF Webshop

Atendimento pós-venda eficiente é a melhor garantia de fidelização de clientes. Por isso, a PACCAR Parts disponibiliza abrangente rede de distribuição e venda de peças, com portfólio de produtos composto pelas marcas Peças Genuínas DAF, para caminhões; Peças Genuínas PACCAR, para motores; e a linha multimarcas TRP, compatíveis com qualquer marca de caminhão, ônibus e carretas.

A linha de peças multimarcas TRP inclui itens desde a manutenção básica até serviços de maior complexidade, em constante atualização de portfólio, com as melhores marcas do mercado. Segundo Antenor Frasson Jr., Diretor Geral da PACCAR Parts América do Sul, este

ano, a PACCAR Parts apresenta muitas novidades na Fenatran. "Temos em nosso estande um caminhão DAF XF equipado com o que há de mais novo em nossa linha. Apresentamos ao público os novos *spoilers* frontais, chamados popularmente de 'bigodinho', e as novas saias laterais que, além do design extra para o caminhão, melhoram a aerodinâmica e ajudam a reduzir o consumo de combustível."

O pacote de novidades inclui rodas de alumínio preto forjadas, que se destacam por serem mais leves, mais 'econômicas' e apresentarem maior resistência térmica, permitindo melhor distribuição e aumento da carga a ser transportada. "Barras e sistemas de iluminação de teto

especiais para aplicação em veículos fora de estrada, como mineração, construção e cana, também são novidades em nosso estande", complementa Frasson.

Presença nacional — Tanto as peças genuínas DAF quanto as multimarcas TRP estão disponíveis de norte a sul do Brasil, na Rede de Concessionárias DAF e nas lojas TRP. A meta, até o final do ano, é chegar a 60 pontos de atendimento, abrangendo 100% do território nacional. "Estamos trabalhando fortemente para o lançamento de novos kits de manutenção para os caminhões DAF, melhoria nas instalações e aumento da capacidade de atendimento nos serviços rápidos do Box Express!, entre outras novidades", adianta Frasson.



Centro de Distribuição da PACCAR Parts, em Ponta Grossa (PR), tem 16 mil metros quadrados, capacidade para 50 mil itens e o PACCAR Experience

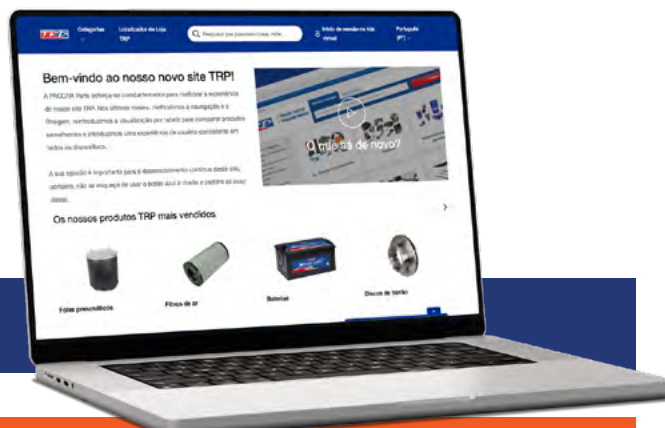


DAF WEBSHOP

Além da Rede de Concessionárias DAF e das Lojas TRP, os clientes podem buscar informações sobre as peças TRP no site <https://trp.eu/pt-br/> ou no DAF Webshop, no qual é possível consultar e comprar peças multimarcas e, também, DAF. O e-commerce DAF traz fotos de todas as peças, dados técnicos e referências cruzadas, para agilizar a busca, como especificações de produtos, preços e estoque disponível no concessionário local.

O DAF Webshop pode ser acessado a qualquer momento, de qualquer lugar, em dispositivos móveis e fixos. O sistema conta com o exclusivo Parts Scan, *scanner* de códigos de peças que facilita a busca dos clientes e concessionários.

Acesse o Catálogo TRP
no QR Code ao lado >



Um pouco de história

A TRP surgiu em 1994, com uma linha selecionada de peças para carretas, e comercializada exclusivamente por revendedores DAF na Europa. Desde então, a marca cresceu e passou a incluir também uma linha completa de peças de alta qualidade para veículos diversos, a preços competitivos. Hoje, a TRP conta com mais de 260 lojas, em 39 países, com portfólio de mais de 60 mil peças.

"Seja qual for a marca ou aplicação do veículo, a TRP é líder de mercado na entrega de peças de qualidade, com garantia de um ano e cobertura nacional, sendo a melhor escolha para os trabalhos de manutenção e reparação de frotas mistas", explica Frasson. "Quando se trata de manutenção e substituição de peças em uma frota composta por caminhões de diversos modelos e marcas, é muito mais conveniente ter apenas um ponto de fornecimento das peças e cobrança em uma única fatura."

No Brasil, a PACCAR Parts inaugurou, em 2020, o 1º Centro de Distribuição, o que garantiu um avanço tecnológico e maior eficiência logística à empresa.



Antenor Frasson Jr.,
Diretor Geral da PACCAR
Parts América do Sul

"Todos nossos concessionários estão conectados por um sistema único que identifica e analisa os estoques, garantindo à PACCAR Parts uma visibilidade mais apurada das principais curvas de giro e previsões futuras de demandas. Com isso, nossa equipe de operações prevê com antecedência os gargalos e atua de forma corretiva, antes que ocorra a falta de peça em nosso CD." **Antenor Frasson Jr., Diretor Geral da PACCAR Parts América do Sul.**

MEU DAF: CAMINHÃO PERSONALIZADO COMO O CLIENTE PRECISA E DESEJA

Nova ferramenta do Showroom Virtual DAF permite configurar todos os caminhões da Nova Linha



Aponte sua câmera e visite o Showroom Virtual DAF

A DAF Caminhões Brasil, sempre colocando o cliente em primeiro lugar, atua em diversas plataformas conectadas, que estão em constante aprimoramento. O recurso disponibilizado mais recentemente é o Meu DAF, ferramenta digital em 3D, com realidade aumentada, que permite aos frotistas e caminhoneiros configurar e visualizar o caminhão que pretendem comprar. A nova plataforma é dinâmica, inovadora, responsiva e pode ser acessada em qualquer dispositivo: celular, notebook, tablet ou computador, garantindo ainda mais comodidade ao cliente.

Inspirado na versão europeia do DAF Truck Configurator, o Meu DAF foi desenvolvido e adaptado para as demandas do mercado brasileiro. A ferramenta foi inicialmente projetada como um braço visualizador em 3D do Showroom Virtual DAF, e passou por um *upgrade*, que será apresentado na Fenatran. Com melhorias introduzidas no ambiente 3D, o recurso permite visualizar cada um dos modelos, as diferentes cores, todos os opcionais, salvar a configuração escolhida e compartilhar pela plataforma que desejar.

"O Meu DAF agiliza o processo de compra e aumenta a assertividade de decisão do cliente, porque mostra o caminhão como realmente ficará, sem margem para interpretações", explica Alekson Felício, Gerente de Planejamento de Produtos e Engenharia de Vendas da DAF Brasil. Segundo o executivo, o objetivo do Meu DAF é permitir, em futuro próximo, a configuração

completa do veículo, incluindo a parte mecânica. "Hoje, o recurso permite configurar os acessórios opcionais que influenciam no visual, como defletores, tanque de combustível, rodas e pintura, apresentando imagens em 3D", explica Felício. "Outro diferencial do Meu DAF é poder utilizar os recursos de realidade aumentada para estacionar o veículo virtualmente no pátio da empresa, estabelecendo, assim, um novo padrão na criação online da frota ideal."

Para Carlos Chemin, Trainee de Engenharia, de Planejamento de Produtos e Engenharia de Vendas, e responsável pelo *upgrade*, o Meu DAF incrementa a interatividade dos clientes com a marca e a Rede de Concessionárias. "O caminhão configurado pode ser compartilhado diretamente com o revendedor e o encarregador, reduzindo, assim, os prazos de entrega, e proporcionando eficiência máxima nos processos de decisão e aquisição." ■



DAF DESENVOLVE JOVENS TALENTOS LOCAIS

Programa de Estágio e Jovem Aprendiz atraem estudantes do Ensino Médio e universitários para experiência profissional

P21

RECURSOS HUMANOS

Implementado na DAF Caminhões Brasil em 2013, o **Programa de Estágio**, destinado a estudantes universitários, chegou a contratar 100% de seus 54 participantes. Atualmente, prossegue com turmas de 26 alunos, que recebem bolsa-estágio e pacote de benefícios.



Destinado a jovens entre 18 e 22 anos, cursando ou com ensino médio completo, o **Programa Jovem Aprendiz** da DAF Caminhões, em parceria com o SENAI, é, para a maioria, a oportunidade do primeiro emprego.



"A expectativa é efetivar o maior número de profissionais possível, acompanhando o crescimento da DAF no mercado brasileiro". É assim que Jeanette Jacinto, Diretora de RH da DAF Caminhões Brasil, começa falando sobre os Programas de Estágio e Jovem Aprendiz.

Os números comprovam que a expectativa tem se tornado realidade. "Dos 60 participantes do Jovem Aprendiz, em quatro edições, contratamos a maioria. Do Programa de Estágio, chegamos a contratar 100% da turma", destaca Jeanette. "Esta é primeira edição do Jovem Aprendiz voltada à área Administrativa. As

anteriores foram destinadas à linha de produção e montagem."

Para preparar ainda mais os aprendizes e estar em linha com as diretrizes globais de valorização das pessoas e da comunidade onde a DAF está presente, este ano foi criada a Trilha de Desenvolvimento dos Aprendizes. "A Trilha aprimora os conhecimentos técnicos e comportamentais, e transforma cada jovem em protagonista da sua própria educação, o que aumenta o engajamento e promove uma postura mais ativa em relação ao aprendizado", explica Maicon Ferreira, Analista de Recursos Humanos da DAF Brasil.

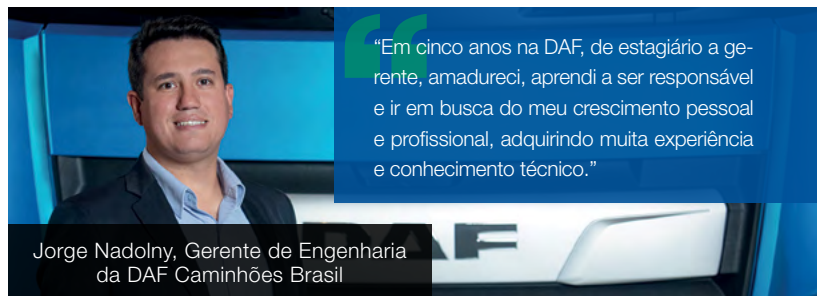
"Ao trabalhar em diferentes áreas durante o estágio, consegui explorar as partes que formam o todo. Hoje, considero que tenho um conhecimento amplo de todo o processo da PACCAR Parts."

Maria Ducheiko,
Supervisora de
Serviços ao Cliente
PACCAR Parts



"Em cinco anos na DAF, de estagiário a gerente, amadureci, aprendi a ser responsável e ir em busca do meu crescimento pessoal e profissional, adquirindo muita experiência e conhecimento técnico."

Jorge Nadolny, Gerente de Engenharia
da DAF Caminhões Brasil



COMPROMISSO COM A DIVERSIDADE

A DAF Caminhões Brasil adota ações afirmativas para assegurar a diversidade na hora do recrutamento, considerando diferentes gêneros, gerações, etnias e pessoas com deficiência, inclusive nos programas de Estágio e Jovem Aprendiz. "Nosso compromisso começa na hora da seleção. Com relação ao gênero, por exemplo, as turmas estão cada vez mais equilibradas", garante Jeanette Jacinto, Diretora de RH da DAF Caminhões Brasil. ■

REDE DAF AMPLIA ATENDIMENTO E COBRE 100% DO TERRITÓRIO NACIONAL

Expansão inclui inauguração, ampliação e padronização de Concessionárias DAF e Lojas TRP



DAF Caioabá Trucks - Dourados (MS)

A Rede de Concessionárias DAF está presente em todo o país, e segue em expansão, acompanhando o crescimento constante da frota DAF circulante. Os 16 grupos de concessionários DAF estão totalmente alinhados à estratégia de expansão da marca, e seguem investindo para oferecer um atendimento abrangente, personalizado e ágil aos nossos clientes.

Com a inauguração das novas localidades, a marca amplia sua cobertura, alcançando todos os estados brasileiros. Em breve, seis novas concessionárias abrirão as por-

tas: a Eldorado, em Ijuí (RS); Sancar, Duque de Caxias (RJ); Somafertil, Pato de Minas (MG); Nissey, em Manaus (AM); e duas da Via Trucks, em Santos (SP) e Montes Claros (MG); e mais duas Lojas TRP, que oferecem venda de peças e serviços multi-marcas, em Colinas (MA) e Mossoró (RN).

"Sempre com o cliente em primeiro lugar, nosso plano de expansão inclui tanto a inauguração de novas concessionárias e Lojas TRP como a ampliação de instalações já em atividade. Outro ponto importante é que todos os técnicos da rede são treinados pelo nosso DAF Academy. Assim, garantimos um alto nível de preparação para os atendimentos dos nossos caminhões", explica Gustavo Novicki, Diretor de Desenvolvimento de Concessionárias e responsável pelas atividades do DAF Academy.

A expansão da Rede de Concessionárias se justifica, principalmente, pelo crescimento exponencial da frota DAF circulante no

país, de cerca de 23 mil caminhões, a maioria fabricada nos últimos três anos. "As projeções indicam que, em breve, produziremos 10 mil caminhões por ano, o que demanda uma constante ampliação da rede e de sua capacidade de oferecer serviços e peças, reforçando o atendimento pós-venda em todos seus aspectos", comenta Novicki.

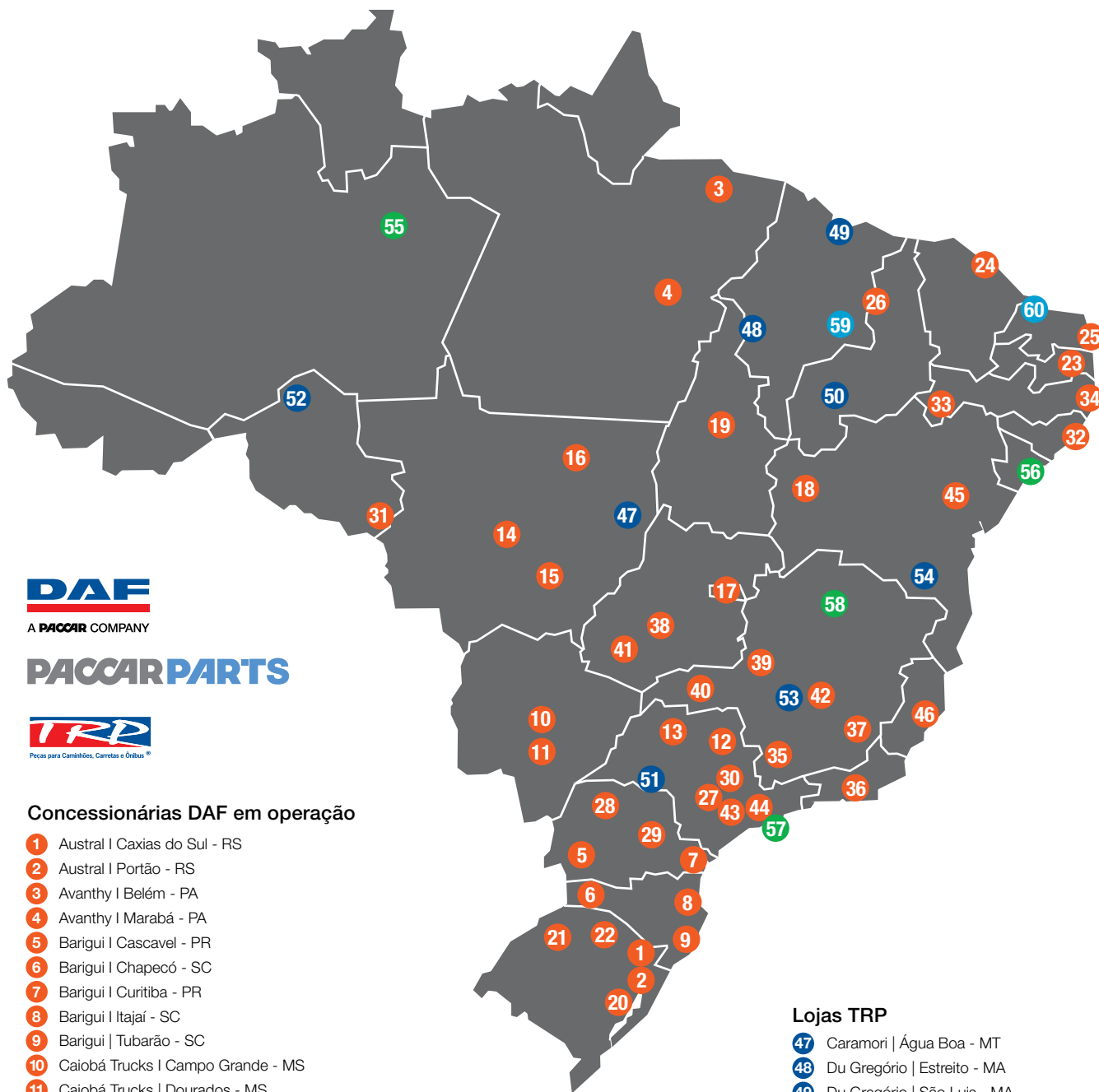
Segundo o executivo, em 2023, o plano de expansão deverá incluir entre seis e dez novos pontos de atendimento, e a ampliação de algumas concessionárias para novas instalações, seguindo o mais moderno padrão da marca, a exemplo da DAF Viana, de Vitória (ES); DAF Caramori, de Rondonópolis (MT); e Somafertil, de Uberlândia (MG).



Loja TRP Caramori
Água Boa (MT)

"A expansão da Rede de Concessionárias DAF e das Lojas TRP acompanha o crescimento exponencial da frota DAF circulante no Brasil, em torno de 23 mil caminhões." **Gustavo Novicki, Diretor de Desenvolvimento de Concessionárias**

Rede DAF no Brasil



A PACCAR COMPANY

PACCAR PARTS



Peças para Caminhões, Carretas e Ônibus

Concessionárias DAF em operação

- 1 Austral | Caxias do Sul - RS
- 2 Austral | Portão - RS
- 3 Avanthly | Belém - PA
- 4 Avanthly | Marabá - PA
- 5 Barigui | Cascavel - PR
- 6 Barigui | Chapecó - SC
- 7 Barigui | Curitiba - PR
- 8 Barigui | Itajaí - SC
- 9 Barigui | Tubarão - SC
- 10 Caiobá Trucks | Campo Grande - MS
- 11 Caiobá Trucks | Dourados - MS
- 12 Caminho | Ribeirão Preto - SP
- 13 Caminho | São José do Rio Preto - SP
- 14 Caramori | Cuiabá - MT
- 15 Caramori | Rondonópolis - MT
- 16 Caramori | Sinop - MT
- 17 Du Gregório | Brasília - DF
- 18 Du Gregório | Luís Eduardo Magalhães - BA
- 19 Du Gregório | Paraíso - TO
- 20 Eldorado | Eldorado do Sul - RS
- 21 Eldorado | Ijuí - RS
- 22 Eldorado | Passo Fundo - RS
- 23 Forneceadora | Campina Grande - PB
- 24 Forneceadora | Fortaleza - CE
- 25 Forneceadora | Parnamirim - RN
- 26 Forneceadora | Teresina - PI
- 27 MacPonta | Boituva - SP
- 28 MacPonta | Maringá - PR
- 29 MacPonta | Ponta Grossa - PR

- 30 MacPonta | Sumaré - SP
- 31 Nissey | Vilhena - RO
- 32 Nova | Maceió - AL
- 33 Nova | Petrolina - PE
- 34 Nova | Recife - PE
- 35 Sancar Pontual | Campanha - MG
- 36 Sancar | Duque de Caxias - RJ
- 37 Sancar Pontual | Muriaé - MG
- 38 Somafertil | Goiânia - GO
- 39 Somafertil | Patos de Minas - MG
- 40 Somafertil | Uberlândia - MG
- 41 Somafertil | Rio Verde - GO
- 42 Via Trucks | Contagem - MG
- 43 Via Trucks | Guarulhos - SP
- 44 Via Trucks | São Bernardo do Campo - SP
- 45 Vitória | Feira de Santana - BA
- 46 Vitória | Viana - ES

Lojas TRP

- 47 Caramori | Água Boa - MT
- 48 Du Gregório | Estreito - MA
- 49 Du Gregório | São Luis - MA
- 50 Forneceadora | Bom Jesus - PI
- 51 MacPonta | Palmital - SP
- 52 Nissey | Candeias do Jamari - RO
- 53 Sancar | Divinópolis - MG
- 54 Vitória | Vitória da Conquista - BA

Próximas Inaugurações

Concessionárias DAF

- 55 Nissey | Manaus - AM
- 56 Nova | Aracaju - SE
- 57 Via Trucks | Santos - SP
- 58 Via Trucks | Montes Claros - MG

Lojas TRP

- 59 Du Gregório | Colinas - MA
- 60 Forneceadora | Mossoró - RN

PACCAR FINANCIAL

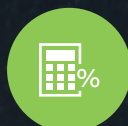
Os melhores negócios
da estrada começam aqui



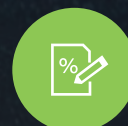
A **PACCAR Financial** é o braço financeiro da **DAF** e traz **soluções de crédito personalizadas** para facilitar a compra do seu próximo caminhão. Confira as modalidades:



Financiamento
CDC



Finame



Leasing

Aproveite as vantagens que a PACCAR Financial tem para você.
Consulte as condições de financiamento em uma Concessionária DAF.

PACCAR
FINANCIAL