

# DAF IN ACTION

NÚMERO 2 | 2018

5 ANOS DE BRASIL



## EM ALTA

DAF Caminhões comemora 5 anos de operação no Brasil, com resultados positivos

PROMOÇÃO

NO COMBATE PELO  
MELHOR PREÇO,  
SOMOS CAMPEÕES



A GARANTIA QUE  
VOCÊ PRECISA PELO  
MELHOR PREÇO.  
APROVEITE!



FOTO REFERENTE AO PN 1832396

**FAROL PRINCIPAL LE/LD**

DAF - XF 105 E CF 85  
COD. 1832396 / 1832397

GENUÍNO

DE: R\$ 1.636

POR: R\$

**999**



**FILTRO SEPARADOR  
DE ÁGUA**

DAF - XF 105 E CF 85  
COD. 1433649

GENUÍNO

DE: R\$ 124

POR: R\$ **115**



**PARA-CHOQUE**

DAF - XF 105  
COD. 1825008

GENUÍNO

DE: R\$ 1.125

POR: R\$ **999**



**CORREIA 7PK**

DAF - XF 105 E CF 85  
COD. 1812162

GENUÍNO

DE: R\$ 257

POR: R\$ **215**



FOTO REFERENTE AO PN 0915524

**DEFLETOR CF PRIMER/  
XF PRIMER**

DAF - CF 85 / XF 105

TRP

COD. 0915536

DE: R\$ 4.005

POR: R\$

**2.399**

COD. 0915524

DE: R\$ 3.695

POR: R\$

**2.455**

**TURBO ALIMENTADOR**

MERCEDES BENZ - ACTROS V6  
COD. 0915606

TRP



DE: R\$ 4.806

POR: R\$

**4.690**

**MEIO PARA-LAMA GUERRA  
2010 DD/DE**

GUERRA 2010  
COD. 0915573/0915574

TRP



DE: R\$ 73

POR: R\$

**49**

FOTO REFERENTE AO PN 0915574

**CONJUNTO CAIXA SATÉLITES**

\*VOLVO E VOLKSWAGEN  
COD. 0915183

MERITOR



DE: R\$ 3.960

POR: R\$

**3.399**

\*Promoção válida de 01 de setembro a 31 de dezembro de 2018. Preço público nacional. Consulte estoque disponível. Nossa garantia obedece a garantia legal. Colabore com o meio ambiente, não jogue este impresso na rua. Fotos meramente ilustrativas. Para mais informações sobre contato da rede de concessionárias DAF, entre: [www.dafcaminhoes.com.br](http://www.dafcaminhoes.com.br)



<b>ENTREVISTA</b>	4
Carlos Ayala, novo Presidente da DAF Caminhões Brasil	
<b>RESULTADOS</b>	6
DAF comemora 5 anos de operação no Brasil	
<b>PRÊMIO FENABRAVE</b>	10
Marca vence pelo terceiro ano consecutivo	
<b>CONVENÇÃO DE VENDAS</b>	11
Encontro promove integração e alinhamento entre equipes	
<b>HISTÓRIAS DA ESTRADA</b>	12
Amantes de caminhões contam sua relação com os pesados	
<b>NOVAS CONCESSIONÁRIAS</b>	14
Rede é ampliada com integrantes de peso	
<b>CLIENTES</b>	16
Qualidade e confiabilidade são destaques	
<b>MUDANÇAS</b>	18
Áreas de Compras e Produção têm novo organograma	
<b>DICAS</b>	19
Saiba como aproveitar melhor o sistema de freios do caminhão	
<b>PACCAR PARTS</b>	20
Promoção válida até o final do ano terá quatro <i>rounds</i>	
<b>TRP</b>	21
Nova parceria amplia o portfólio da TRP	
<b>PACCAR MUNDO</b>	22
Novidades e conquistas ao redor do mundo	



### Obrigado

Começo este editorial da revista IN ACTION agradecendo a receptividade que tive no Brasil. Cheguei aqui no início do ano e, desde então, só tive boas experiências com clientes, funcionários e toda a Rede DAF. Deparei-me com empresas de transporte com operações de mais alta qualidade, com caminhoneiros que dedicam suas vidas às estradas – e fazem isso muito bem –, além de trabalhar com um time de mais de 360 pessoas, que comprovam, diariamente, porque chegamos aos cinco anos de operação neste patamar de qualidade. Temos uma Rede de Concessionárias comprometida e alinhada à cultura DAF.

A prova do que falei está nas páginas a seguir. Estamos comemorando cinco anos de operações, com a produção acelerando fundo. Vamos dobrar os números de 2017 até o final deste ano. Faremos isso da melhor forma possível, como sempre ocorreu na DAF Caminhões Brasil.

Com o aumento da produção vem o crescimento de participação no mercado. Já estamos em quarto lugar no segmento de cavalos mecânicos acima de 40 toneladas, do qual fazem parte as linhas CF e XF. A conquista é fruto de muito trabalho e dedicação de toda a cadeia DAF: colaboradores, parceiros, fornecedores e Rede de Concessionárias.

Estamos crescendo com novas Concessionárias, como a Du Gregório e a Barigui, e revendas com nova estrutura, caso da Caiobá. Ganhamos, pelo terceiro ano consecutivo, os prêmios de “Marca do Ano” e “Associação de Marca do Ano”, pela Fenabreve. Parabéns a todos!

Trazemos boas notícias, mas também o compromisso com o Brasil. Falo dos nossos clientes, colaboradores, Rede, parceiros e fornecedores. Juntos, vamos tornar a DAF uma das maiores e melhores fabricantes de caminhões do Brasil, em pouco tempo.

Boa leitura!

**Carlos Ayala**  
Presidente da DAF Caminhões Brasil

# DAF

DAF IN ACTION BRASIL é uma publicação institucional da DAF Brasil.

Produção e Edição: BRCom Public Relations

Coordenação: Departamento de Marketing da DAF Brasil

Jornalista Responsável: Fernando Saliba (MTb 18.898)

Fotos: Banco de Imagens DAF

Tiragem: 10.000

Distribuição Gratuita

# NA ESTRADA PARA O CRESCIMENTO

A DAF tem um novo presidente desde junho. Carlos Ayala, executivo com 33 anos de Grupo PACCAR, chega ao Brasil com uma missão clara: manter a trajetória de crescimento da marca, sobre uma base sólida, garantindo a qualidade dos caminhões e do atendimento, mesmo com volumes altos de produção. A seguir, o presidente explica com mais detalhes o plano de expansão da companhia na região.

## **IN ACTION: Qual avaliação o senhor faz do mercado brasileiro?**

Carlos Ayala: Estou no Brasil desde janeiro, quando assumi a vice-presidência das operações brasileiras. Desde então, tenho viajado muito, conhecido clientes e concessionárias, e mergulhado fundo no mercado nacional. O Brasil é um país incrível, com muito potencial de crescimento e operações severas, às quais nossos caminhões atendem com bastante eficiência. O País também valoriza o relacionamento, assim como o México, onde construí minha trajetória profissional. Vejo semelhanças nestes dois mercados, o que me dá uma boa base para realizar meu trabalho aqui.

## **IA: O que podemos esperar da sua gestão como presidente da DAF Caminhões Brasil?**

Carlos Ayala: Continuidade deste excelente trabalho que vem sendo feito. Em cinco anos de operações, a DAF já ultrapassou concorrentes com décadas de história no País. Neste ano, devemos dobrar nossa produção em relação a 2017 e, assim, vamos fazer nos anos seguintes. Meu desafio é manter a qualidade em todo o processo, da produção ao pós-venda, mesmo com volumes altos. Mas tenho como referência e suporte o Grupo PACCAR, que construiu sua história centenária em cima de pilares de qualidade, robustez e baixo custo operacional, hoje o DNA da DAF.

## **IA: Quais novidades podemos esperar para os próximos anos?**

Carlos Ayala: Muitas! Fazemos constantes investimentos na unidade de Ponta Grossa, para ampliar os volumes de produção, contratar e treinar colaboradores, e desenvolver novos produtos. Somos mais de 360 pessoas na fábrica, e este número vai aumentar. Temos uma engenharia local, que trabalha em conjunto com a Holanda, para desenvolver caminhões adequados às necessidades do Brasil, assim como aperfeiçoar ainda mais nossos produtos. Ao mesmo tempo, estamos expandindo nossa Rede de Concessionárias, e dando todo o suporte para um pós-venda de classe mundial, uma das principais qualidades da DAF.

## **IA: O mercado de caminhões no Brasil vem passando por uma grave crise. Como o senhor enxerga este cenário?**

Carlos Ayala: Crises são duras, mas também são momentos de grande aprendizado. A DAF, mesmo diante deste cenário, manteve seu crescimento, aumentou o quadro de colaboradores e seguiu seu plano de negócios. Em uma relação de longo prazo, igual a que queremos ter com o Brasil, altos e baixos são esperados. Por isso, reforço tanto a importância de crescer sobre uma base sólida, que nos garanta fôlego em um momento de crise. Sobre o mercado como um todo, acredito que o pior já passou, e vamos aos poucos recuperar os volumes de venda e produção, correspondentes ao tamanho e potencial do País.

## **IA: Para finalizar, por que o senhor acredita que o cliente deve investir em um DAF?**

Carlos Ayala: Poderia usar todo o espaço desta revista para elencar nossos diferenciais, mas vou ser breve e apontar três características da DAF. Porque temos qualidade, ou seja, caminhões que não quebram, resistem às operações mais adversas que o mercado brasileiro exige e gastam pouco. Porque temos disponibilidade de peças e uma Rede muito bem preparada para atender o cliente, em qualquer situação. E porque estamos ao lado do nosso cliente, ouvindo-o sempre, e prontos para atender o que ele precisar para fazer sua operação rodar melhor e com mais eficiência.



**Carlos Ayala**  
Presidente da DAF Caminhões Brasil

## CONHEÇA MAIS O NOVO PRESIDENTE

Carlos Ayala tem 56 anos, e está há 33 no Grupo PACCAR, construindo sua carreira na subsidiária da Kenworth, no México. Neste período, ocupou posições na Produção, Operação e Pós-Venda, além da área comercial, onde foi Diretor para o mercado mexicano e também América Latina. Sua formação é Engenharia Mecânica, pela Universidade de Cety's, com extensão executiva na Universidade de Stanford. Carlos é casado e tem três filhos.





# 5 ANOS DE SUCESSO GARANTIDO

“ Estamos muito orgulhosos da evolução que tivemos em menos de cinco anos no mercado brasileiro. Estamos crescendo em ritmo acelerado, cumprindo todas as metas estabelecidas, tanto em lançamento de produtos, quanto em resultados de vendas. Por isso, gosto de reforçar nossa história e o compromisso com a qualidade, o que nos proporcionou um crescimento sustentável, em tão pouco tempo. ”

Luis Gambim, Diretor Comercial da DAF Caminhões Brasil.



A DAF Caminhões comemora o marco de cinco anos de operações no Brasil. E, apesar da pouca idade, a empresa já possui uma ótima reputação no País, entre clientes e fornecedores.

A consequência deste sucesso é a evolução constante da companhia desde 2013. E isso ocorre em toda a estrutura DAF: número de colaboradores, crescimento da Rede de Concessionárias, aumento do mix de produtos e amadurecimento dos serviços

ao cliente - com o Banco PACCAR Financial e as novidades constantes em pós-venda e peças.

O maior desafio neste período foi crescer sem perder o DNA da marca, ou seja, a qualidade, a robustez e o baixo custo operacional dos caminhões DAF. O objetivo nos anos seguintes é continuar este trabalho e aumentar cada vez mais a participação da DAF Caminhões no mercado, com expansão gradual nos volumes de

produção e maior cobertura da Rede de Concessionárias.

“A DAF chegou ao Brasil e parte do mercado não acreditou no nosso potencial. Com muito trabalho e engajamento do nosso time, conseguimos mostrar a solidez da nossa marca e do Grupo PACCAR. Hoje, já somos reconhecidos como um dos principais fabricantes de caminhões pesados do País e vamos além”, acrescenta Gambim.

## Qualidade desde o primeiro dia



A DAF foi fundada em 1928, na cidade de Eindhoven, na Holanda. É uma das líderes no mercado europeu de caminhões e subsidiária do grupo americano PACCAR, que também atua com as marcas de caminhões Kenworth e Peterbilt.

No Brasil, a DAF chegou em 2011, inaugurando sua planta em Ponta Grossa, no Paraná, dois anos depois. A unidade está situada em um terreno de 2,3 milhões de m², sendo que a área destinada à fábrica possui 270 mil m².

São produzidos na unidade o extrapesado XF105, desde 2013, e o pesado CF85, desde 2015. Desde novembro de 2015, a planta também produz os motores PACCAR MX, que equipam os caminhões

nacionais DAF. Em outubro de 2017, a empresa lançou as versões fora de estrada de ambos os modelos, desenvolvidos em parceria com a sede na Holanda.

O processo de produção em Ponta Grossa segue o princípio do PPS (*PACCAR Production System*), sistema desenvolvido pela própria empresa, com o objetivo de produzir com excelência desde a primeira vez. Entre as vantagens, estão menor índice de desperdício e garantia da mais alta qualidade dos produtos.

## 5 ANOS EM NÚMEROS



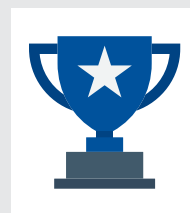
Mais de **3.500** caminhões vendidos



Mais de **360** colaboradores



**32** pontos de atendimento ao cliente



**10** prêmios recebidos



**4** modelos, *on road* e *off-road*, com produção nacional



**Antenor Frasson Jr.**  
Diretor de Vendas

A DAF Caminhões tem muito o que comemorar em 2018, quando chega a cinco anos de operações no Brasil. A marca segue com a estratégia de ampliar a participação de mercado, aumentando, gradualmente, o mix de produtos e fortalecendo o pós-venda. Em julho, a DAF bateu o recorde de vendas e fechou o mês com 9,5% de *market share*, alta considerável ante os 5,8% de junho. Em seu segmento, a participação foi de 7,2% no mesmo período.

“Os números positivos são resultado de nossos constantes investimentos para adequar o volume de produção à demanda do mercado. Também trabalhamos para expandir a rede de concessionárias e garantir um pós-venda no padrão mundial DAF”, afirma Luis Gambim, Diretor Comercial da DAF Caminhões Brasil.

Em julho, foram 275 unidades DAF vendidas, com acumulado de 1.112 nos sete primeiros meses, de acordo com os dados da Fenabrave (Federação Nacional Distribuição Veículos Automotores). No mesmo período em 2017, o acumulado apontava 453 unidades. Ou seja, a DAF Caminhões registrou, até julho, alta de 145%.

A marca está em crescente desenvolvimento no Brasil, e não será diferente nos próximos anos. Diante do cenário mais otimista, após um período de estagnação na economia nacional, a expectativa para 2019 é bastante positiva.

Convidamos o Diretor de Vendas, Antenor Frasson Jr., para falar um pouco mais sobre a trajetória da DAF Caminhões.



# CRESCIMENTO SUSTENTÁVEL

## Em 2017, como foi o desempenho da DAF no segmento de caminhões?

*Antenor Frasson Jr.:* Tivemos um ano muito bom, e vimos o mercado se recuperando, embora lentamente. A DAF, especificamente, mostrou resultados muito positivos, e cresceu 55,7% em relação a 2016. Essa alta é fruto dos ótimos caminhões que oferecemos no mercado, além da ampliação da rede de concessionárias.

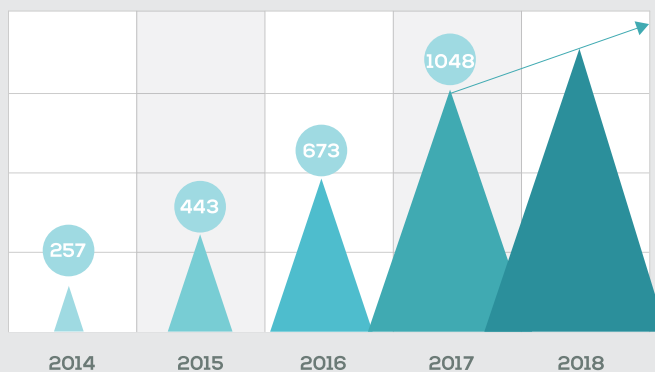
## Os resultados da DAF neste ano estão dentro das expectativas para 2018?

*Antenor Frasson Jr.:* Na verdade, superamos as expectativas. Observamos uma melhora em relação a 2017, consequência do aumento no volume de produção e nas nossas vendas.

## Qual é o caminhão mais vendido da DAF no Brasil?

*Antenor Frasson Jr.:* Nosso sucesso de vendas é o XF105, o quarto caminhão pesado mais vendido no Brasil em 2017. Esse modelo, sozinho, soma 926 unidades comercializadas ao longo de 2018, reflexo de suas qualidades, como robustez e baixo custo de operação. Neste ano, também tivemos o lançamento do XF105 na configuração 4x2, complementando a nossa linha de produtos.

## EM ALTA



Dados: Fenabreve

# MAIS UM ANO NO TOPO

DAF Caminhões Brasil é eleita a “Marca do Ano” pelo terceiro ano consecutivo, enquanto a ASSODAF vence novamente como “Associação de Marca do Ano”



O presidente da Fenabrave, Alarico Assumpção Jr. (à esq.), entrega os prêmios para Luis Gambim, Diretor Comercial da DAF Caminhões Brasil (ao centro), e Sauer Salum Filho, presidente da ASSODAF (à dir.)

Focada em oferecer qualidade e excelência, a DAF Caminhões Brasil foi eleita a “Marca do Ano”, pelo terceiro ano consecutivo, na categoria “Caminhão e Ônibus”, em premiação realizada pela Fenabrave (Federação Nacional da Distribuição de Veículos Automotores). Além desse prêmio, a ASSODAF (Associação Brasileira dos Distribuidores DAF) também venceu pelo terceiro ano como “Associação de Marca do Ano”.

“Receber este prêmio prova, mais uma vez, a força da nossa marca e da Rede de

Concessionárias DAF. É resultado do DNA da DAF e do compromisso com o cliente. A companhia vem avançando ano a ano no mercado de pesados, se consolidando como um dos principais *players* em qualidade, robustez e baixo custo operacional”, diz Luis Gambim, Diretor Comercial da DAF Caminhões Brasil.

A entrega dos prêmios aconteceu em 7 de agosto, durante a Cerimônia de Abertura do 28º Congresso & ExpoFenabrave, em São Paulo. Em sua 23ª edição, a Pesquisa Fenabrave de Relacionamento contou

com a votação das concessionárias indicadas por cada marca. As vencedoras tiveram as melhores médias atribuídas entre 25 categorias.

“É uma honra representar a marca DAF e trabalhar com um produto preparado para atender à demanda do mercado brasileiro, com alta qualidade e tradição em todo o mundo. Vamos nos esforçar para continuar fazendo um bom trabalho, com foco total nos nossos clientes”, afirma Sauer Salum Filho, presidente da ASSODAF.

# INTEGRAR E CONQUISTAR



1ª Convenção de Vendas DNA DAF reúne Rede de Concessionárias e equipes de vendas para alinhar o futuro da marca

Com foco em reforçar as qualidades do seu DNA e fortalecer o vínculo com a marca, a DAF Caminhões promoveu, entre 13 e 16 de setembro, a 1ª Convenção de Vendas DNA DAF. Realizado na Costa do Sauípe, na Bahia, o encontro foi uma oportunidade para gerentes e consultores de vendas, além de toda a Rede de Concessionárias, trocarem experiências, compartilharem estratégias e alinharem objetivos, mirando nos próximos desafios.

“A equipe de vendas é fundamental para o nosso crescimento, e reunimos todos no calor da Bahia, para alinharmos o discurso que usaremos enquanto construímos nossa marca e traçamos os próximos passos rumo ao sucesso. Estamos deixando um legado”, afirma Carlos Ayala, Presidente da DAF Caminhões Brasil.

A convenção contou com uma programação voltada para treinamento, integração e motivação. O objetivo é

permitir aos participantes viverem o DNA DAF, que faz da marca referência em satisfação, qualidade, robustez, conforto e baixo custo operacional, em diversos mercados do mundo.

“Ao longo de três dias, reforçamos os pilares do DNA de nossa equipe de vendas: determinação, estratégia, coragem, inteligência, força e vontade de vencer, que nos levarão ainda mais longe. E a missão da equipe de vendas é fundamental para destacar estas qualidades aos clientes”, diz Luis Gambim, Diretor Comercial da DAF Caminhões Brasil.

Em 2018, quando completa cinco anos de operações no Brasil, a DAF Caminhões comemora o marco de ter se tornado referência no segmento de cavalos mecânicos. A Convenção de Vendas DNA DAF foi só o primeiro passo rumo ao futuro.



## DNA DA EQUIPE DE VENDAS DAF



### Determinação

Para explorar novos territórios e ir sempre além!



### Inteligência

Para querer saber sempre mais!



### Estratégia

Para ver no desafio a oportunidade de crescer e ser cada vez melhor!



### Força

Para seguir em qualquer estrada, carregando um caminhão de histórias!



### Coragem

Para encarar qualquer desafio. Seja ele do tamanho que for, nossa coragem é maior!



### Vontade de vencer

É o que nos move! Temos objetivos e não paramos até conquistá-los.

# UM GAÚCHO APAIXONADO POR CAMINHÕES

Com o caminhão no coração, Dsqui Pontes reúne acervo de revistas, miniaturas e cadernos com anotações de todos os modelos que conheceu



Os anos 1980 tornaram a vida dos caminhoneiros mais difundida no rádio e na TV. Era a época do seriado “Carga Pesada”, da Rede Globo, e da música “Caminhoneiro”, de Roberto Carlos, que influenciaram o então criança Dsqui Pereira Pontes, hoje com 43 anos, técnico em mecatrônica e ex-caminhoneiro, profissão que abraçou por 11 anos. Atualmente, a paixão pelos pesados resultou em um bellissimo acervo com 50 mil itens relacionados ao tema: revistas, miniaturas, cadernos com anotações dos caminhões que encontrou ao longo da vida e até o caminhão do saudoso seriado.

“Tudo começou em 1985. Sou de uma família de caminhoneiros, e ver meus tios me inspirou a ser um, além de colecionar

tudo sobre caminhões. No futuro, levarei toda a coleção para minha cidade natal, Santa Vitória do Palmar (RS), onde montarei um museu”, afirma Pontes.

O gaúcho, que mora em Cachoeirinha (RS), tem em sua coleção itens como placas com os nomes dos veículos, acessórios, revistas, miniaturas e cadernos, carinhosamente batizados por seus amigos de “Enciclopédia do Transporte Rodoviário”.

“Os cadernos começaram na Fenatran de 1988. Neles, tenho todas as informações, sobre todos os modelos expostos até hoje no evento, dos clássicos e raros aos mais atuais. Da DAF, por exemplo, tenho

anotação dos chassis do meu primeiro e milésimo caminhão”. A lista de itens de Dsqui relacionados à DAF incluem uma coleção de revistas DAF In Action, miniaturas de caminhões e anotações e fotos na Fenatran.

Mas a coleção não fica apenas em adereços, Dsqui revela que ficou mais de 20 anos à procura do caminhão da série da TV Globo. “Foi uma longa busca para comprá-lo. Depois que a série acabou, em 1981, o caminhão foi vendido para uma empresa, que mais tarde revendeu. Para encontrá-lo, entrei em contato com a primeira companhia que o comprou e, com a ajuda deles, e com um pouco de sorte, achei. Posteriormente, reformei o caminhão para ficar original”, conta orgulhoso.

# CAMINHÕES RODAM ALÉM DA REALIDADE

Especialista em simulador de caminhão, Roberto Restanho revela como é transportar cargas no mundo virtual



O final da década de 1970 e o início dos anos de 1980 foram marcados pelo nascimento do videogame. Foi nessa época que o jovem Roberto Restanho, Gerente de Projetos de Engenharia de Manufatura da DAF Caminhões, e hoje com 42 anos, se apaixonou pelos jogos. “Meu amor pelo videogame começou nos anos 1980, com a popularização do Atari. E foi crescendo com o nível dos novos jogos”, conta.

Além da paixão pelos games, Restanho sempre foi apaixonado por caminhões.

“Gosto de caminhão desde criança. Meu pai foi caminhoneiro, e gosto de ler sobre o tema e me aprofundar em assuntos técnicos. Sempre fui assim.”

Com o surgimento dos simuladores, como o Euro Truck Simulator 2, Restanho uniu os dois amores. Em seu canal no YouTube, chamado EAA GAMES, ele faz *gameplay*, análises, *reviews* e comentários de vários jogos de simulação. O canal foi lançado em 2013 e, atualmente, tem mais de 10,4 milhões de visualizações.

“A cada dia, os simuladores estão mais próximos da nossa realidade. Isso é bom, pois podemos simular o desafio de guiar um caminhão na vida real”, afirma. “A dificuldade é fazer o percurso no tempo correto, pois você tem um tempo definido para transportar as cargas.”

O simulador só não consegue reproduzir a vibração da cabine. “O comportamento mecânico e a dirigibilidade são iguais. A diferença é a suspensão, que não simula a vibração, apesar de reproduzir bem as ondulações da pista.”

## O JOGO

O Euro Truck Simulator 2 é um simulador de caminhões para PC, que se destaca por possuir os mesmos modelos que rodam no País. Atualmente, são sete marcas licenciadas, com 13 caminhões disponíveis, incluindo o DAF XF105 e DAF XF Euro 6. Antes mesmo de a DAF chegar ao Brasil, aliás, já era possível guiar os modelos da marca no simulador.

O game consiste em transportar cargas entre as cidades. A cada transporte, o jogador sobe de nível e, com isso, pode comprar um caminhão e até uma transportadora.

# REDE EM EXPANSÃO

Grupos Caiobá, Du Gregório e Barigui abrem novas instalações no centro-oeste, norte e sul

Em conformidade com os planos de expansão dos pontos de atendimento no Brasil, a DAF Caminhões chega a novas localidades, por meio de sua rede de concessionárias. Acabam de ser inauguradas duas unidades: DAF Caiobá, em Campo Grande (MS), e DAF Barigui, em Chapecó (SC). Em breve, estará em operação uma unidade do Grupo Du Gregório, em Paraíso do Tocantins (TO). Todas têm o compromisso de oferecer os mesmos padrões de qualidade e relacionamento do Grupo PACCAR para caminhoneiros e frotistas.



## DAF Caiobá

A nova concessionária DAF Caminhões do Grupo Caiobá, que está em expansão, fica situada na BR 163, em Campo Grande, capital do estado de Mato Grosso do Sul. Ao todo, são 6.000 m<sup>2</sup> de estrutura construída em uma área total de, aproximadamente, 22.000 m<sup>2</sup>, com 11 boxes de serviço para atendimento na loja.

“ Além de termos uma estrutura pronta para atender com rapidez e precisão, temos uma equipe capacitada para proporcionar a melhor experiência de venda e pós-venda, entendendo a necessidade do cliente e oferecendo o melhor produto para a sua operação. ”

Evaldo Lelis Soares, Presidente do Grupo Caiobá.



“ Esta é uma grande oportunidade para oferecer o melhor produto para a operação de nossos clientes. ”

Sauer Salum Filho, Diretor da DAF Barigui Caminhões.

## DAF Barigui

Em Chapecó, interior do estado de Santa Catarina, o Grupo Barigui investiu R\$ 2 milhões em uma nova instalação, com 5.000 m<sup>2</sup> de estrutura construída, em uma área total de 18.000 m<sup>2</sup>. A nova unidade possui 12 boxes de serviço.



## Grupo Du Gregório

A DAF Caminhões assinou um contrato de concessão com o Grupo Du Gregório, que passa a contar com uma loja no município de Paraíso do Tocantins, no estado do Tocantins. A instalação, que está operando de forma temporária para passar por uma remodelagem, terá 3.000 m<sup>2</sup> de área construída e 10.960 m<sup>2</sup> de terreno. Quando estiver concluída, a loja terá um amplo *showroom* e 14 boxes de atendimento.

“ Nossa expectativa é oferecer o melhor atendimento aos clientes da região, em que o destaque econômico é a expressiva demanda por caminhões pesados. Por meio dos negócios do Grupo, temos um ótimo relacionamento com diversas empresas da região e usaremos esta qualidade em nosso favor, oferecendo uma experiência de venda e pós-venda de alta qualidade. ”

Arquimedes Picolotto, Diretor e CEO do Grupo Du Gregório.

## Rede DAF Caminhões

Todas as novas lojas oferecem serviço para atendimento DAF e multimarcas, com linhas de peças genuínas DAF e TRP, para o mercado de reposição. Além disso, frotistas e caminhoneiros receberão atendimento de uma equipe treinada e capacitada pela DAF Academy.

# APROVADO E RECOMENDADO

Clientes DAF contam suas experiências com os caminhões da marca



Cliente DAF Barigui – Ghelere Transportes

Oferecer produtos de qualidade e um ótimo pós-vendas aos cliente está no DNA DAF Caminhões. Focada em fornecer sempre o melhor e atender às demandas do mercado, a marca é reconhecida pela confiabilidade, baixo custo operacional e robustez. O resultado é o crescimento contínuo da DAF Caminhões e os relatos de satisfação dos clientes. Dentre as qualidades apontadas, destaque para o conforto interno da cabine e o baixo consumo de combustível.

A Ghelere Transportes está no mercado desde 1981, e é referência no transporte de alimentos, sendo especializada em cargas de bebidas, nas regiões Sul, Sudeste e Centro-Oeste. Original de Medianeira (PR), sua matriz está localizada, atualmente, em Cascavel (PR). Primeiro cliente frotista da Rede Barigui ao adquirir oito caminhões DAF, em 2016, a Ghelere, hoje, tem uma frota com 33 XF105 6x2 de 460 cv. E a empresa comprou mais 25 caminhões da marca neste ano. A Ghelere também é cliente no pós-venda da TRP, linha multimarcas da PACCAR Parts.

“ Escolhemos os caminhões DAF, principalmente, pelo baixo custo de manutenção, muito menor que os concorrentes. Outro diferencial da marca é o baixo consumo de combustível e o conforto da cabine, ponto citado por nossos motoristas. No pós-venda, o aspecto mais positivo é a possibilidade de fazer a manutenção de toda a nossa frota, inclusive de modelos de outras marcas, nas concessionárias DAF. Esta praticidade torna o processo mais fácil e rápido, além de estarmos muito satisfeitos com o atendimento que recebemos. ”

*Eduardo Ghelere, Diretor Executivo da Ghelere Transportes  
Cliente DAF Barigui*





Cliente DAF Vitória – Work Transportes

A Work Transportes possui mais de 11 anos de experiência no transporte de petróleo e derivados, com ampla atuação nos estados do Espírito Santo, Minas Gerais e Bahia. O primeiro caminhão DAF foi adquirido pela empresa em 2016, seguido por mais 10 unidades em 2017. Atualmente, a frota da Work é composta por 12 DAF XF105 6x4 de 510 cv. Sediada em Minas Gerais, com filial no Espírito Santo, a empresa possui o lema “Rapidez, qualidade e segurança”, que a acompanha desde o início das operações no transporte de cargas líquidas inflamáveis.

“ Os caminhões DAF casaram muito bem com a nossa operação no transporte de combustíveis. As principais qualidades são o baixo consumo de combustível e o conforto, que se aplica tanto ao espaço da cabine quanto à rodagem, superando caminhões de outras marcas. Os motoristas voltam mais descansados quando estão a bordo de um DAF. A manutenção também é outra qualidade, com preços acessíveis, além de não ter problemas com quebras. O primeiro DAF que comprei, em 2016, tem mais de 400 mil quilômetros rodados, e nunca parou na oficina para reparos. Os caminhões DAF têm ótimo custo-benefício, e estamos tão satisfeitos, que vamos comprar mais cinco ou seis unidades nos próximos meses. ”

*Vanderlei Carlos de Oliveira, Diretor Geral da Work Transportes  
Cliente DAF Vitória*



Cliente DAF Barigui – Sul Continental

A Sul Continental, empresa tradicional do ramo de transportes, iniciou suas atividades em 1989. A experiência vem do fundador, Antenor Cechinel, que atua no setor desde 1976, inicialmente como motorista autônomo e, hoje, como empresário. Alicerçada em valores como segurança, eficiência e transparência, a Sul Continental aposta na tecnologia para oferecer um serviço de qualidade, com agilidade e pontualidade. A frota é composta por 50 caminhões DAF XF105 6X2 e 6X4, sendo que os primeiros modelos foram adquiridos em 2014. Desde então, a empresa, sediada em Içara (SC), tem comprado uma média de 15 unidades DAF por ano.

“ Estou muito satisfeito com os caminhões da DAF, pois eles são econômicos, não quebram e têm uma manutenção mais em conta. O pós-venda também é muito bom, e gosto do atendimento que recebemos da rede. Desejaria apenas que tivessem concessionárias mais próximas. Por isso, dou a nota 9 para a DAF e seus caminhões. Só não dou 10, para que a empresa continue se esforçando para oferecer caminhões tão bons quanto temos atualmente. Estou tão satisfeito, que recomendo os modelos DAF aos transportadores aqui da região sul de Santa Catarina. ”

*Antenor Cechinel, proprietário Sul Continental  
Cliente DAF Barigui*

# MUDANÇAS INTERNAS NA DAF CAMINHÕES



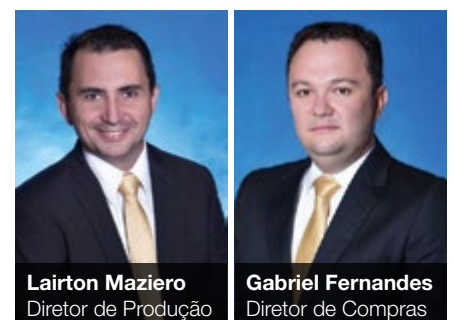
A DAF Caminhões promoveu alterações em sua estrutura organizacional, em agosto, envolvendo as áreas de Compras e Produção. Com o novo organograma, Lairton Maziero deixou a área de Compras e assumiu como Diretor de Produção, enquanto Gabriel Fernandes foi promovido a Diretor de Compras da companhia.

Ambos passam a se reportar a Dietmar Janzen, Diretor de Planta da DAF Caminhões Brasil, sendo que Gabriel também se reporta a Joseph Mickevitt, Diretor de Compras da DAF NV, na Holanda.

Os dois profissionais ingressaram na DAF em 2012, como gerentes na área de Compras. Lairton soma 29 anos de experiência no setor de pesados, é graduado em Engenharia Industrial pela Universidade Braz Cubas e pós-graduado em Business Management pela Fundação Getúlio Vargas.

Gabriel é graduado em Administração Empresarial pela Universidade Una Center e pós-graduado em Lean Manufacturing e Seis Sigma pela PUC - Pontifícia Universidade Católica - do Paraná. Na sua mais recente posição, o

profissional também atuou como Gerente de Desenvolvimento de Concessionárias da marca.



**Lairton Maziero**  
Diretor de Produção

**Gabriel Fernandes**  
Diretor de Compras

# DICAS PARA APROVEITAR MELHOR OS FREIOS

## Manter a manutenção em dia, drenar a água do sistema de ar e utilizar o freio motor prolongam a vida útil do sistema

O sistema de freios é um dos componentes mais demandados no dia a dia, seja na cidade ou na estrada, especialmente em serras. Por isso, é importante ter a manutenção preventiva em dia, para garantir a melhor performance e segurança do caminhão. Contudo, algumas dicas sobre o modo de condução também ajudam a aumentar a vida útil dos freios.

Segundo José Luis Assunção, Instrutor Técnico da DAF Caminhões, é imprescindível revisar o sistema de freios, bem como checar semanalmente o sistema de ar. “Se o caminhoneiro quiser prolongar a vida útil dos freios, em primeiro lugar, deve seguir o cronograma de manutenção, que varia de acordo com o tipo de caminhão e a aplicação”, orienta.

O segundo ponto é observar, também semanalmente, se não há acúmulo de água nos reservatórios de ar. “Este acúmulo de água pode ocorrer devido a vazamentos de ar no caminhão ou no implemento, fazendo com que o compressor de ar do motor envie ar para o sistema. Caso isso aconteça, o motorista deve fazer a drenagem utilizando as válvulas de expurgo que estão localizadas

no próprio reservatório de ar para extrair a água”, explica Assunção.

Além de checar o sistema toda semana, é recomendado que o motorista utilize sempre o freio motor. Ao fazer isso, o caminhoneiro economizará lonas e tambores de freio, além de melhorar a economia de combustível e evitar acidentes.



### Fique atento

- Checar, semanalmente, o sistema de ar, tanto do cavalo quanto do implemento
- Tirar a água do sistema de ar
- Manter o cronograma de manutenção em dia
- Utilizar sempre o freio motor



“ O freio motor MX, o mais potente da categoria, funciona após o motorista acioná-lo na coluna de direção. Assim, quando estiver descendo uma serra, por exemplo, a válvula eletro-hidráulica localizada no cabeçote, aliada ao freio de exaustão, entregará 430 cv de potência de frenagem a 2.100 rpm. Isso garantirá uma baixa temperatura nos freios de roda de modo que eles estarão com 100% de eficiência na hora da frenagem, garantindo mais segurança. ”

*José Luis Assunção, Instrutor Técnico da DAF Caminhões.*



# PROMOÇÃO PARA LINHA ORIGINAL E MULTIMARCAS



A divisão de peças da PACCAR, a PACCAR Parts, líder global em distribuição de peças e atendimento qualificado aos clientes, lança uma promoção para todo o País. A campanha “Ultimate” traz mais de 80 itens, entre peças genuínas DAF e da linha multimarcas TRP, com até 50% de desconto. A ação começou em setembro e é válida até dezembro, em todas as concessionárias da rede DAF Caminhões.

A promoção, que remete às lutas de UFC, tem uma competição interna entre as revendas no combate pelo melhor preço. O vencedor receberá prêmios, o cinturão de campeão e uma experiência incrível, acompanhada por um de seus clientes.

“A campanha tem o intuito de atrair o cliente, para que ele conheça a qualidade de nossas peças e também os preços, além de gerar uma competição sadia entre os concessionários. A ação está dividida em quatro rounds, sendo que o primeiro acontece em setembro. Ao final do ‘combate’, o ganhador poderá escolher um de seus clientes para viver uma experiência única”, diz Carlos Tavares, Diretor de PACCAR Parts.

# NOVA PARCERIA = MAIS FORÇA

**É MAIS QUALIDADE, DURABILIDADE E GARANTIA EM PEÇAS MULTIMARCAS PELO MELHOR PREÇO**



**MERITOR**



**CONFIRA E COMPROVE,  
TRP E MERITOR,  
PARCERIA PESO PESADO.**



®

A TRP, linha multimarcas da PACCAR Parts, líder global em distribuição de peças e atendimento qualificado aos clientes, anuncia uma nova parceria: Meritor. A marca chega para reforçar a marca TRP e seu portfólio, com maior variedade de produtos disponíveis na Rede DAF de Concessionárias.

A Meritor é líder em produção de eixos para caminhões pesados, e fornecedora de soluções para transmissão, mobilidade e frenagem para veículos comerciais e industriais.

As peças Meritor estarão com preços especiais de lançamento até dezembro, aumentando o portfólio da TRP em mais de 1.900 itens, incluindo cruzetas, diferenciais, kits de coroa e pinhão, kits de caixas satélites e kits de embuchamento para diferentes marcas de caminhões.

“A parceria com a Meritor nos permite oferecer mais produtos de qualidade aos nossos clientes e, assim, atender melhor à demanda do mercado brasileiro. Com a união, ficamos mais fortes. Além disso, compradores de outras marcas poderão realizar a manutenção do caminhão em nossa rede de concessionárias, instaladas em todas as regiões do Brasil”, diz Carlos Tavares, Diretor de PACCAR Parts.

A linha de produtos TRP pode ser encontrada nas 24 concessionárias e 11 postos de serviço autorizado DAF, distribuídas em todo o Brasil. Os pontos de atendimento estão preparados para atender tanto a caminhões DAF quanto a modelos de outras marcas, para serviços preventivos, manutenção periódica e atendimentos emergenciais.



## DAF TRUCKS NV É DESTAQUE NO SALÃO IAA 2018

Comemorando 90 anos de história, a DAF Trucks NV levou sua herança para o Salão Internacional de Veículos Comerciais de Hanover, realizado de 20 a 27 de setembro, na Alemanha. A marca expôs o clássico DAF A1600 de 1967, além das linhas LF, CF e XF renovadas, referência em qualidade, confiabilidade e eficiência de combustível. O destaque, porém, foi a gama de veículos inovadores com zero emissão de poluentes, composta pelos caminhões LF Electric, CF Electric e CF Hybrid Innovation.

## ENGENHEIRO DA DAF LEVA PRÊMIO SAE

Há dois anos na DAF Caminhões Brasil, o engenheiro mecânico Gustavo Pertile Perini, 33 anos, foi eleito o destaque do ano na 9ª edição do Prêmio SAE Brasil Jovem Engenheiro, entregue em 4 de setembro, em São Paulo, durante o Congresso SAE Brasil. Gustavo atua no departamento de desenvolvimento de produtos e se destaca por seu trabalho com cálculo estrutural, em que considera o caminhão como um todo e não somente um componente, permitindo testes mais rápidos e com maior nível de confiabilidade. O engenheiro possui MBA, especialização e Mestrado e está cursando atualmente o Doutorado.



## DAF TRUCKS INICIA PRODUÇÃO NA AUSTRÁLIA

A DAF Trucks passa a produzir caminhões na Austrália, sendo que o primeiro modelo a sair da linha de montagem em Bayswater, no Estado de Victoria, foi um CF85 de 510 cv de potência. A planta produziu por 47 anos os modelos da Kenworth, empresa integrante junto com a DAF da PACCAR Inc., uma das maiores fabricantes mundiais de caminhões pesados. A mudança faz parte dos planos de expansão da marca em todo o mundo. A produção local dos caminhões da DAF permite à empresa oferecer uma maior oferta de customizações a seus clientes, além de reduzir os custos com o uso de fornecedores locais.



## RESULTADOS FINANCEIROS

A PACCAR obteve receitas recordes e excelente lucro líquido no segundo trimestre de 2018, resultados que refletem a forte demanda global por caminhões. O lucro líquido foi de US\$ 559,6 milhões (US\$ 1,59 por ação diluída), sendo 50% maior do que no mesmo período de 2017. A PACCAR vem aumentando globalmente a produção e a participação de mercado, além das vendas de peças de reposição.



## DAF MAIS ANTIGO EM OPERAÇÃO

A DAF Caminhões lançou uma campanha nas redes sociais, em busca do seu caminhão mais antigo em operação no mundo. A primeira unidade saiu da linha

de produção em 1949 e, desde então, a DAF é reconhecida pelo conforto, robustez e durabilidade. Entre inúmeras fotos recebidas de todo o mundo, um modelo se destacou: o DAF 2100, de 1984, do irlandês John Tarrent. Fotos e vídeos podem ser postados na página da DAF no Facebook. O caminhão mais antigo em serviço será anunciado em novembro.

# Consórcio Nacional DAF

Confira algumas das vantagens para quem faz um Consórcio DAF:

- Parcelamento de 100% do caminhão.
- Possibilidade de contemplação antecipada através de lances.
- Menor burocracia na liberação do crédito.

**GRUPO  
557**

CONSORCIO  
**RANDON**

Visite uma de nossas concessionárias e faça bons negócios.

**DAF**  
CONSORCIO NACIONAL

BRAMA  
PROVA  
BOMWOOD

No trânsito, a vida vem primeiro.

## CONCESSIONÁRIAS DAF E POSTOS DE SERVIÇOS AUTORIZADOS

- DAF AUSTRAL GARIBALDI  
Rod. RS 470 KM 222 , S/N - Garibaldi - 95720-000 - Garibaldi - RS - (51) 3562 9392
- DAF AUSTRAL PORTÃO  
Rod. RS 240 KM 12, 6520 - Rincão do Cascalho - 93180-000 - Portão - RS - (51) 3562 9393
- DAF AVANTHY BELÉM  
Rod. BR 316 KM 23, S/N - Santa Rosa - 68795-000 Benevides - PA - (91) 3355 9800
- DAF BARIGUI CASCAVEL  
Av. Doutor Ezuel Portes , 16057 - Santa Felicidade - 85803-483 - Cascavel - PR - (45) 3036 6767
- DAF BARIGUI CHAPECÓ  
Rod. BR 282 KM 538 - 89816-500 - Cordilheira Alta - SC
- DAF BARIGUI CURITIBA  
Rod. Contorno Leste BR 116 KM 98 Norte, 7501 - Costeira - 83015-162 - São José dos Pinhais - PR - (41) 3098 8000
- DAF BARIGUI ITAJAÍ  
Rod. BR 101, 12221 - Canhanduba - 88313-000 - Itajaí - SC - (47) 3046 8300
- DAF CAIOBÁ TRUCKS CAMPO GRANDE  
R. Zilá Corrêa Machado, 2281 - Moreninha - 79002-070 - Campo Grande - MS - (67) 4141 7271
- DAF CARAMORI CUIABÁ  
Av. Ayrton Senna da Silva KM 16, 1200 - Jardim Industriário - 78099-499 - Cuiabá - MT - (65) 3313 9000
- DAF CARAMORI RONDONÓPOLIS  
Av. Itrio Correa da Costa, 626 - Vila Salmem - 78745-160 - Rondonópolis - MT - (66) 3321 6700
- DAF DU GREGÓRIO PARAÍSO  
Rod BR 153, S/N, Qd.999 Lt.146 - Santa Luzia - 77600-000 - Paraíso do Tocantins - TO - (63) 3602 - 2220
- DAF ELDORADO ELDORADO DO SUL  
Av. Industrial Belgraf, 1115 - Centro - 92990-000 - Eldorado do Sul - RS - (51) 3476 3000
- DAF FORNECEDORA FORTALEZA  
Rod. BR 116 KM 0,6, 2436 - Cajazeiras - 60864-012 - Fortaleza - CE - (85) 3279 2723
- DAF GUARULHOS  
Rod. Presidente Dutra KM 207, S/N - 07176-005 - Guarulhos - SP - (11) 3777 0821
- DAF MACPONTA BOITUVA  
R. Zélia de Lima Rosa, 2100 - Pq Industrial - 18550-000 - Boituva - SP - (15) 3363 3040
- DAF MACPONTA MARINGÁ  
Rod. BR 376 KM 409, S/N - Centro - 86990-000 - Marialva - PR - (44) 3125 1000
- DAF MACPONTA PONTA GROSSA  
R. José Álvaro Góes, 200 - Cará-Cará - 84043-734 Ponta Grossa - PR - (42) 3220 0200
- DAF SOMAFERTIL GOIÂNIA  
Rod. BR 153 KM 512, S/N - Expansul - 74986-870 Aparecida de Goiânia - GO - (62) 3625 1900
- DAF SOMAFERTIL UBERLÂNDIA  
Av. Paulo Roberto Cunha Santos, 1801 - Presidente Roosevelt - 38401-117 - Uberlândia - MG
- DAF VIA TRUCKS CONTAGEM  
Av. Coronel Jove Soares Nogueira, 416 - Parque Riacho das Pedras - 32260-470 - Contagem - MG - (31) 2566 2000
- DAF VITORIA VIANA  
Rod. BR 262 KM 9,5, S/N - Caxias do Sul - 29136-350 - Viana - ES - (27) 3344 1000
- BOM DIESEL  
Rod. BR 153 KM 668 - Perímetro Sub.Urbano - 77402-970 - Gurupi - TO - (63) 3313 9005
- CENTRAL DIESEL  
Av. Bernardo Sayão, 1179 - JK - 77816-192 - Araguaína - TO - (63) 3415 3393
- COMPEÇAS  
Av. Presidente Dutra KM 1071 - Ibirapuera - 45075-045 - Vitória da Conquista - BA - (77) 2102 8800
- FAEDO CAMINHÕES  
Av. Luis Eduardo Magalhães, 3067 - Quadra 4 Lote 1 - 47850-000 - Luis Eduardo Magalhães - BA - (77) 3628 0012
- FORNECEDORA JOÃO PESSOA  
R. Francisco Marques da Fonseca, 484 -Rio do Meio - 58308-000 - Bayeux - PB - (83) 3232 0602
- FORNECEDORA NATAL  
R. Jose Raimundo Monteiro, 500 - Emaus - 59149-090 - Parnamirim - RN - (84) 3091-3727
- GHISLENI  
Rod. BR 285 KM 496, S/N - Interior - 98855-000 - Entre-Ijuís - RS - (55) 3329-1071
- MOURÃO  
R. Costa e Silva, 951 - Vila Jotao - 76908-280 - Jí-Paraná - RO - (69) 3421 5401
- MUNDIAL  
R. Guarulhos, 100 - Jardim São Paulo - 50910-120 Recife - PE - (81) 3376-1001
- PERDÕES DIESEL  
Rod. Fernão Dias BR KM 677 - Trevo Perdões - 37260-000 - Perdões - MG - (35) 3864 1516

### POSTOS DE SERVIÇOS AUTORIZADOS DAF

- AMCE  
Av. Presidente Antonio Carlos, 475 - Campos Eliseos - 25215-180 - Duque de Caxias - RJ - (21) 3733 1400

# Nossa história só está começando

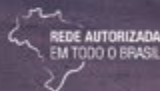
# 5

ANOS DE BRASIL

**Há 5 anos, a DAF inaugurava sua fábrica no Brasil e trazia ao país a mesma qualidade e confiança já famosas na Europa.**

E, graças a muito trabalho, estamos tendo sucesso nessa missão. Hoje, o setor de transporte pesado do Brasil já tem na DAF uma aliada para qualquer terreno, qualquer tempo, qualquer carga e desafio.

**Obrigado por escolher a DAF.**



DAFcaminhoes



DAF Caminhões



dafcaminhoes